

Pakalpojuma Tet TV+ lietošanas noteikumi

1. Pakalpojuma Tet TV+ apraksts:

1.1. SIA Tet, reģistrācijas numurs 40003052786, (turpmāk – Tet) pakalpojums Tet TV+ (turpmāk – Pakalpojums) nodrošina piekļuvi Tet interneta vietnē tet.plus un ar Tet TV+ lietotņu starpniecību piedāvātajām televīzijas programmām un citiem audiovizuālajiem materiāliem, datorā, planšetdatorā, viedtālrunī, Apple TV mediju atskaņotājā - mikrokonsole vai citā atbilstošā ierīcē, izmantojot interneta pārlūku datora versijā vai konkrētai iekārtai paredzētu lietotni, ja Tet tādu piedāvā, atbilstoši Tet noteiktajai maksai.

Pakalpojuma lietošanas noteikumus nosaka šis dokuments (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi), un tie ir saistoši katram Pakalpojuma abonentam, kas reģistrējies Pakalpojuma lietošanai vai lieto Pakalpojumu (turpmāk tekstā – klients). Pakalpojuma lietošana ir klienta apliecinājums tam, ka viņš piekrīt Lietošanas noteikumiem un apņemas rīkoties saskaņā ar tiem.

1.2. Pakalpojuma maksa ir norādīta www.tet.plus

1.3. Pakalpojums ir pieejams fiziskām personām, kuru dzīvesvietas valsts ir Latvijas Republika, ko klients apliecina, parakstot (autorizējot) šos Noteikumus. Pakalpojums ir pieejams un klients to lieto Latvijas Republikas teritorijā un uz laiku uzturoties citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī.

1.3¹ Uz Pakalpojuma ietvaros nodrošināto Tet TV+ sadaļu “Latviešu filmas ārzemēs” neattiecas Pakalpojuma lietošanas noteikumu 1.3. punktā noteiktais teritoriālais ierobežojums un šī sadaļa ir brīvi pieejama arī ārpus EEZ teritorijas. Klients apzinās, ka šīs sadaļas izmantošana ārpus EEZ teritorijas nerada tiesības izmantot pārējo Pakalpojumu ārpus EEZ teritorijas.

1.4. Reģistrējoties Pakalpojuma lietošanai, interneta vietnē tet.plus un Tet TV+ lietotnēs, klientam tiek izveidots portāla mans Tet konts (turpmāk – Konts). Tet TV+ priekšapmaksas pakalpojuma klientam Konts ir aktīvs divus gadus pēc pēdējās reģistrētās Pakalpojuma apmaksas reizes vai 2 gadus no reģistrācijas dienas (ja 2 gadu laikā pēc reģistrācijas netiek veikta Tet TV+ pakalpojuma iegāde). Kontu ir iespējams deaktivizēt, nosūtot e-pastu ar attiecīgu lūgumu uz tet@tet.lv vai iesniedzot pieteikumu ar portāla Mans Tet starpniecību. Tet TV+ pēcapmaksas klientam Konts ir aktīvs, kamēr ir spēkā pielikums līgumam par Tet TV+

pakalpojuma sniegšanu. Klients ir uzskatāms par Pakalpojuma lietotāju, kamēr tam ir aktīvs Konts.

1.5. Lai izmantotu Pakalpojumu, klienta ierīcei un tās interneta pieslēgumam jāatbilst Tehniskajām prasībām, kas norādītas <https://www.tet.lv/images/tet/noteikumi/tetplustehniskas-prasibas.pdf>

1.6. Lai izmantotu Pakalpojumu, klients interneta vietnē tet.plus vai Tet TV+ lietotnēs, izmantojot datoru vai citu atbilstošu ierīci, izvēlas attiecīgo pakalpojumu, aizpilda pieteikuma formu un veic apmaksu atbilstoši Tet norādītajām prasībām. Pakalpojums pieejams no brīža, kad Tet saņēmis informāciju no bankas par Pakalpojuma apmaksas veikšanu, un tiek sniegts līdz brīdim, kamēr klients no tā neatsakās vai tā sniegšana tiek pārtraukta šajos Lietošanas noteikumos atrunātajā kārtībā.

1.7. Pakalpojums nepiešķir klientam tiesības veikt tet.plus vai ar Tet TV+ lietotņu starpniecību pieejamo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu. Klients ir atbildīgs par autortiesību un blakustiesību objektu īpašnieku tiesību ievērošanu saskaņā ar Autortiesību likumu un citiem spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.8. Iegādājoties Tet TV+ Kino filmu tet.plus vai Tet TV+ lietotnēs, filma būs pieejama noskatīšanai 48 stundas no iegādes brīža, ja vien reklāmas materiālos nav norādīts cits termiņš. Filma būs redzama tikai tet.plus un Tet TV+ lietotnēs.

1.9. Pakalpojuma saturs klientam ir pieejams, kamēr Tet ir pieejama satura izplatīšanas licence.

1.10. Pakalpojuma minimālais izmantošanas termiņš ir 30 dienas.

2. Tet tiesības un pienākumi:

2.1. Pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt klienta pieeju tet.plus vai ar Tet TV+ lietotņu starpniecību pieejamajam saturam, ja klients vai trešā persona, kas izmanto klienta datus, pārkāpj Lietošanas noteikumus, Tet norādījumus vai normatīvos aktus, vai par to ir pamatotas aizdomas.

2.2. Jebkurā laikā izdarīt grozījumus Lietošanas noteikumos, kuri stājas spēkā pēc jaunās Lietošanas noteikumu versijas publicēšanas www.tet.lv

2.3. Nosūtīt klientam elektroniskus vai cita veida paziņojumus ar prasību izpildīt Lietošanas noteikumu un/vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

2.4. Pamatojoties uz Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 9.panta otro daļu, nosūtīt

e-pasta veidā komerciālos paziņojumus par līdzīgiem pakalpojumiem klientam, kuram ir aktīvs Konts un kurš no šādas iespējas nav atteicies, aktivizējot e-pastā atrakstīšanās funkciju (skat.3.7.apakšpunktu).

2.5. Tet neatbild par pastāvīgu piekļūšanu un iespēju izmantot tet.plus vai ar Tet TV+ lietotņu starpniecību piedāvātos pakalpojumus, ja klienta izmantotais interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā iekārta neatbilst Lietošanas noteikumos vai <https://www.tet.lv/images/tet/tet-plus-tehniskas-prasibas.pdf> norādītājām prasībām. Izmantojot pakalpojumu citā Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī, pakalpojuma kvalitāte var atšķirties no pakalpojuma kvalitātes Latvijas Republikā.

2.6. Tet ir tiesīgs pārtraukt Pakalpojuma darbību, ja tas nepieciešams Pakalpojuma pilnveides vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz trīs darba dienām.

3. Klienta tiesības un pienākumi:

3.1. Klientam pirms Pakalpojuma pasūtījuma veikšanas vai Pakalpojuma aktivizēšanas ir pienākums pārliecināties par izvēlēto Pakalpojuma veidu, aprakstu un cenu, kā arī savu iekārtu un interneta pieslēguma atbilstību tehniskajām prasībām, kas norādītas interneta vietnē <https://www.tet.lv/images/tet/tet-plus-tehniskas-prasibas.pdf>

3.2. Klients apzinās un piekrīt, ka izvēlēto Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar brīdi, kad tiek pasūtīts un/vai aktivizēts attiecīgais Pakalpojums. Fakts, ka klients tā izvēlēto/aktivizēto Pakalpojumu neizmanto, neatbrīvo klientu no pienākuma veikt samaksu par Pakalpojumu.

3.3. Tet+ pēcapmaksas pakalpojuma klientam 5 (piecu) dienu laikā jāapstiprina pielikums līgumam par Tet+ pakalpojuma sniegšanu vietnē <https://mans.tet.lv/>. Ja klients neapstiprina pielikumu līgumam par Tet+ pakalpojuma sniegšanu 5 (piecu) dienu laikā, Tet+ pēcapmaksas pakalpojums tiek atslēgts.

3.4. Klients ir atbildīgs par visām darbībām un to sekām, kuras viņš vai trešā persona, kas izmanto klienta datus, veic, izmantojot Pakalpojumu, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.5. Klients ir atbildīgs par Pakalpojumu samaksu, kas pasūtīti/aktivizēti, izmantojot klienta datus, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats klients vai trešā persona, kura lieto Pakalpojumu izmantojot klienta datus. Ja klienta dati izmantoti prettiesiski, klientam ir pienākums vērsties tiesībsargājošās iestādēs un ziņot par datu prettiesisku apstrādi.

3.6. Pakalpojuma vai tā satura tālāka pārdošana, iznomāšana vai sadalīšana bez iepriekšējas lerobežotas pieejamības iekšēja informācija rakstveida vienošanās ar Tet ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta, kā arī klientam iestājas civiltiesiskā atbildība saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.7. Klients nodrošina, ka šos noteikumus ievēro trešā persona, kas izmantojot klienta datus lieto Pakalpojumus.

3.8. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no Lietošanas noteikumu 2.4.apakšpunktā minēto komerciālo paziņojumu saņemšanas, aktivizējot e-pastā atrakstīšanās funkciju.

4. Norēķinu kārtība, atteikuma tiesības un Pakalpojuma sniegšanas pārtraukšana:

4.1. Par Pakalpojumiem klients veic pēcapmaksu, saskaņā ar rēķinu, kas sagatavots pamatojoties uz līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem, vai priekšapmaksu, izmantojot tet.plus vai Tet TV+ lietotnēs norādītos norēķinu veidus. Priekšapmaksas veikšana ir priekšnoteikums Pakalpojuma izmantošanai saskaņā ar šo Lietošanas noteikumu 1.6.punktu, izņemot gadījumus, kad klients veic pēcapmaksu, saskaņā ar rēķinu.

4.2. Klients piekrīt, ka, noslēdzot līgumu par Pakalpojumu (digitālā satura piegāde, kas netiek piegādāta patstāvīgā datu nesējā), klienta izvēlētā Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta ar Pakalpojuma pasūtīšanas/aktivizēšanas brīdi un klients piekrīt, ka viņš ar Pakalpojuma pasūtīšanas/aktivizēšanas brīdi zaudē savas tiesības atteikties no distances veidā noslēgtā līguma.

4.3. Klientiem, kuriem nav noslēgts Tet līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem, Pakalpojums pieejams tikai ar ikmēneša automātisko maksājumu. Klients piekrīt, ka ja klients Pakalpojuma apmaksai ir izvēlējies ikmēneša automātisko maksājumu, tad maksājums tiks veikts jeb automātiski ieturēts regulāri no klienta norādītās maksājuma kartes konta.

4.4. Ja Klientam Pakalpojuma lietošanai ir piešķirta atlaide, Tet 3 (trīs) dienas pirms atlaides perioda beigām informē Klientu par atlaides perioda beigām. Ja Klients no Pakalpojuma neatsakās līdz atlaides perioda pēdējās dienas beigām (pl.23:00), sākot ar nākamo dienu pēc atlaides perioda beigām, tiek piemērota standarta maksa par Pakalpojumu saskaņā ar Tet cenrādi.

4.5. Pakalpojuma sniegšana tiek automātiski pārtraukta, ja:

4.5.1. maksājuma veikšanai sistēmā norādītās maksājumu kartes kontā nav pietiekams

līdzekļu atlikums, un klients nenodrošina pietiekamu līdzekļu atlikumu maksājumu kartes kontā Pakalpojuma apmaksai triju dienu laikā no pirmā maksājuma pieprasījuma;

4.5.2. ir beidzies sistēmā norādītās maksājumu kartes derīguma termiņš;

4.5.3. ir bloķēta vai anulēta sistēmā norādītā maksājumu karte;

4.5.4. sistēmā norādītās maksājumu kartes banka nenodrošina automātiskā maksājuma pakalpojumu;

4.5.5. netiek veikta rēķinu apmaksa, saskaņā ar Tet līgumu par elektronisko sakaru Pakalpojumiem;

4.5.6. beidzas Klientam piešķirtās atlaides (atlaides koda) periods un Klients nav abonējis Pakalpojumu uz laika periodu, kas pārsniedz atlaides perioda termiņu.

4.6. Pakalpojuma sniegšanu klients var pārtraukt, izbeidzot ikmēneša automātisko maksājumu tet.plus sadaļā „Mans Konts”. Lai atjaunotu Pakalpojuma sniegšanu, klients veic jaunu Pakalpojuma pasūtījumu. Visa informācija par klienta ikmēneša automātisko maksājumu, ja tāds ir izvēlēts, atrodas klienta Pakalpojuma konta sadaļā „Mans Konts”.

4.7. Sistēmā norādītās maksājumu kartes automātiskās kartes automātiskais maksājums var tikt pārtraukts, ja tas saistīts ar tehniskām vai tehnoloģiskām prasībām, vai Pakalpojuma attīstību.

5. Tet TV+ atlaides koda izmantošana

5.1. Tet atsevišķos gadījumos sniedz iespēju noteiktu termiņu izmantot Tet TV+ pakalpojumu ar atlaidi (kuras apjoms katrā no gadījumiem var atšķirties), izsniedzot unikālu Tet TV+ atlaides kodu (turpmāk – atlaides kods), kas ir jāievada interneta vietnē www.tet.plus.

5.2. Atlaides koda piešķiršanas mērķis ir sniegt iespēju potenciālajam Tet TV+ klientam iepazīties ar Tet TV+ pakalpojumu un nodrošināt iespēju Tet iegūt atsauksmes no pakalpojuma lietotājiem ar mērķi attīstīt un uzlabot Tet TV+ pakalpojuma saturu un funkcionalitāti.

5.3. Ja personai, kura saņem atlaides kodu, jau ir aktīvs Tet TV+ pakalpojums, šī persona var nodot atlaides kodu citai personai.

5.4. Lai lietotu atlaides kodu, personai ir jāreģistrējas Pakalpojumam šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.

5.5. Tet pirms atlaides koda darbības termiņa beigām vai 30 dienu laikā pēc atlaides koda darbības termiņa beigām ir tiesības vienu reizi telefoniski sazināties ar personu, kura izmanto vai ir izmantojusi atlaides kodu, ar mērķi iegūt atsaukumi par Tet TV+ pakalpojuma izmantošanas pieredzi un informēt par atlaides koda izmantošanas termiņa beigām (ja izmantošanas termiņš vēl nav beidzies).

5.6. Lai nodrošinātu 5.5.apakšpunktā minēto saziņu, lietotājs pirms atlaižu koda ievadīšanas vietnē www.tet.plus attiecīgajā reģistrācijas laukā norāda savu kontakttālruņa numuru.

5.7. Noteikumu 5.6.apakšpunktā minētais kontakttālruņa numurs netiek izmantots citiem mērķiem un tiek dzēsts 30 dienu laikā pēc atlaižu koda izmantošanas termiņa beigām, izņemot gadījumus, kad atlaižu koda izmantotājs kļūst par Tet TV+ pēcapmaksas pakalpojuma lietotāju.

6. Datu aizsardzība:

6.1. Klients ir informēts, ka tā iesniegtie Personas dati tiks apstrādāti Klienta reģistrācijai, Tet TV+ pakalpojuma demonstrēšanai un Tet TV+ pakalpojuma saņemšanai tet.plus platformā un/vai ar Tet TV+ lietotņu starpniecību, Tet TV+ pakalpojumu apmaksai, atsauksmju iegūšanai kā arī komerciālas informācijas par Tet TV+ pakalpojumiem nosūtīšanai.

6.2. Klienta iesniegti Personas dati tiks apstrādāti:

6.2.1. Tet TV+ pēcapmaksas klientiem - elektronisko sakaru pakalpojuma līguma darbības laikā;

6.2.2. Tet TV+ priekšapmaksas klientiem – kamēr ir aktīvs Konts (skat.1.4.apakšpunktu).

6.3. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA Tet, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija.

6.4. Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar SIA Tet Privātuma politiku <https://www.tet.lv/par-mums/dokumenti/privatuma-politika>.

6.5. Informācijas un atļauju apstrāde Tet mobilajās lietotnēs tiek veikta saskaņā ar Tet mājaslapas, lietotņu un citu Tet interneta vietņu lietošanas noteikumiem - <https://www.tet.lv/par-tet/par-mums/dokumenti/lietosanas-noteikumi>