

## LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Lattelecom.tv, mans.lattelecom.lv, e-veikala un mansgramatvedis.lv lietošanas noteikumi

### Saturs

- 1.nodaļa - Dokumenta mērķis un lietotie termini
- 2.nodaļa - mans.lattelecom.lv lietošanas noteikumi
- 3.nodaļa – E-veikala lietošanas noteikumi
- 4.nodaļa – mansgramatvedis.lv lietošanas noteikumi
- 5.nodaļa - Lattelecom interneta TV lietošanas noteikumi

### 1. Dokumenta mērķis un lietotie termini

1.1. Dokumenta mērķis.  
Šo Lietošanas noteikumu mērķis ir sniegt Klientam informāciju par Lattelecom klientu pašapkalpošanās vides mans.lattelecom.lv, Lattelecom e-veikala un Lattelecom BPO grāmatvedības pakalpojumu portālu mansgramatvedis.lv lietošanas noteikumiem un noteikt Klienta un Lattelecom saistības attiecībā uz mans.lattelecom.lv, mansgramatvedis.lv un e-veikala lietošanu.

Veicot Reģistrēšanos mans.lattelecom.lv, mansgramatvedis.lv vai aizpildot pasūtījuma formu e-veikalā, Klienta pienākums ir pienācīgi iepazīties ar un piekrist šiem Lietošanas noteikumiem.

Pircējs apstiprina, ka veicot Reģistrēšanos mans.lattelecom.lv, mansgramatvedis.lv vai aizpildot pasūtījuma formu e-veikalā, tā iesniegtie dati ir patiesi, spēkā esoši un pilnīgi. Nepatiesu datu iesniegšanas gadījumā Lattelecom ir tiesīgs pārtraukt Lietotājam piekļuvi Lietotāja kontam.

- 1.2. Lietotie termini:
- 1.2.1. Mājas lapa – Lattelecom piederošās interneta vietnes ar adresi [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv), kurā Klientiem tiek sniegta iespēja iegādāties Preces, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtu Pirkuma līgumu, un pieteikt uzņēmuma sniegtos pakalpojumus, par kuriem pirkuma līgums tiek noslēgts pakalpojumu saņemšanas brīdī.
  - 1.2.2. Lattelecom – sabiedrība ar ierobežotu atbildību Lattelecom, vienotās reģistrācijas numurs 40003052786, juridiskā adrese - Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija.
  - 1.2.3. Lattelecom BPO – Lattelecom grupas uzņēmums sabiedrība ar ierobežotu atbildību Lattelecom BPO, vienotās reģistrācijas numurs 40003754567, juridiskā adrese - Gunāra Astras iela 2, Rīga LV-1082, Latvija
  - 1.2.4. Lietotāja konts – informācijas kopums, kas informē mans.lattelecom.lv par to, kuriem failiem un mapēm Lietotājs var piekļūt, kādas izmaiņas var veikt, un tajā norādītas arī personiskās preferences un iestatījumi. Lietotājs piekļūst savam kontam, norādot lietotājvārdu vai e-pasta adresi un paroli.
  - 1.2.5. Klients – Lattelecom pakalpojumu saņēmējs un/vai Preču pircējs – fiziska vai juridiska persona.
  - 1.2.6. Lietotājs – Lattelecom abonents vai Lattelecom pakalpojumu lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kas atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem izmanto mans.lattelecom.lv, mansgramatvedis.lv.
  - 1.2.7. Lietotājvārds – Lietotāja izvēlēts unikāls vārds un e-pasta adrese, kuru

tas izmanto, pieslēdzoties mans.lattelecom.lv, mansgramatvedis.lv, lai tiktu identificēts.

1.2.8. Lietošanas noteikumi – šie Lattelecom klientu interneta pašapkalpošanās vides mans.lattelecom.lv, e-veikala un grāmatvedības pakalpojumu portāla mansgramatvedis.lv lietošanas noteikumi.

1.2.9. Partneris – Lattelecom sadarbības partneris, kurš saskaņā ar Lattelecom noslēgto līgumu nodrošina vai nodrošinās Lietotājam ar mans.lattelecom.lv, e-veikalu un mansgramatvedis.lv saistītus pakalpojumus (piemēram, tiešsaistes maksājumus ar internetbankas starpniecību, mobilā telefona īsziņu pakalpojumus).

1.2.10. Parole – Lietotāja izvēlēta parole, kuru tas izmanto, lai pieslēgtos mans.lattelecom.lv, e-veikalam un mansgramatvedis.lv.

1.2.11. Preces – e-veikalā piedāvātās preces.

1.2.12. Pirkuma līgums – noslēgtais distances līgums par Preču pirkumu, kurš starp Lattelecom un Klientu tiek noslēgts ar E-veikala starpniecību katra atsevišķā pasūtījuma gadījumā atbilstoši un kurš ir uzskatāms par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pirkuma līguma neatņemama sastāvdaļa ir E-veikalā visi publicētie noteikumi (t.sk. piegādes kārtība, informācija par atteikuma tiesībām, Preču cena un norēķinu kārtība u.c.), kuros Lattelecom ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas.

1.2.13. Reģistrēšanās Mājas lapā – reģistrēšanās formas aizpildīšana, nepieciešamo datu ievadīšana, piekrišana Lietošanas noteikumiem un citu darbību kopums, kuru veikšana ir priekšnoteikums Mājas lapas izmantošanai.

1.2.14. mans.lattelecom.lv – Lattelecom interneta vietnē www.lattelecom.lv izveidota Lattelecom pakalpojumu vadības vide, kas nodrošina piekļuvi internetā sniegtajiem Lattelecom pakalpojumiem.

1.2.15. mansgramatvedis.lv – Lattelecom BPO grāmatvedības biznesa līnijas produkts - grāmatvedības pakalpojumu portāls privātpersonām un uzņēmumiem.

## **2. mans.lattelecom.lv lietošanas noteikumi**

2.1. Vispārējie noteikumi

2.1.1. Šie Lietošanas noteikumi sniedz Lietotājam informāciju par mans.lattelecom.lv un nosaka Lietotāja un Lattelecom saistības attiecībā uz mans.lattelecom.lv izmantošanu.

2.1.2. Pirms mans.lattelecom.lv Lietotāja konta reģistrācijas, Lietotāja pienākums ir pienācīgi iepazīties un piekrist šiem Lietošanas noteikumiem.

2.1.3. Lietotājs apņemas izmantot mans.lattelecom.lv atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem.

2.1.4. Lietotājs apstiprina, ka veicot Lietotāja konta reģistrēšanu, tā iesniegtie dati ir patiesi, spēkā esoši un pilnīgi. Nepatiesu datu iesniegšanas gadījumā Lattelecom ir tiesīgs pārtraukt Lietotājam piekļuvi Lietotāja kontam.

2.1.5. Lietotāja konta reģistrācija fiziskām personām notiek elektroniskā veidā, Lietotājam izveidojot Lietotāja kontu un apstiprinot Lietošanas noteikumus, vai iesniedzot pieteikumu.

2.1.6. Lietotāja reģistrācija juridiskām personām notiek, rakstiski iesniedzot pieteikumu.

2.1.7. Reģistrējot Lietotāja kontu mans.lattelecom.lv pēc Lietotāja pieteikuma, Lattelecom Lietotājam piešķir Lietotājvārdu un sākotnējo paroli. Lietotājam sākotnējā parole jānomaina pret savu izvēlēto pastāvīgo paroli.

2.1.8. mans.lattelecom.lv Lietotājs tiek identificēts:

2.1.8.1. pēc Lietotājvārda vai e-pasta adreses un Paroles, ja Lietotājs mans.lattelecom.lv pieslēdzas nepastarpināti – internetā;

2.1.8.2. atbilstoši Partnera identificēšanas noteikumiem, ja Lietotājs mans.lattelecom.lv pieslēdzas pastarpināti – no Partnera interneta vietnes.

2.1.9. Lietotājam piešķirtais Lietotājvārds un Parole ir konfidenciāla informācija, kuru Lietotājs un Lattelecom apņemas neizpaust trešajam personām un novērst

trešo personu iespējas to uzzināt un/vai lietot.

2.1.10. Piekļuve mans.lattelecom.lv tiek bloķēta uz laiku, ja:

2.1.10.1. Lietotājs 3 (trīs) reizes pēc kārtas kļūdains ievada Paroli vai Lietotājvārdu;

2.1.10.2. Lattelecom ir pamatotas aizdomas par nelikumīgu mans.lattelecom.lv izmantošanu.

2.1.11. mans.lattelecom.lv pakalpojumi ir pieejami internetā 24 stundas diennakti:

2.1.11.1. ja vien to neliedz no Lattelecom neatkarīgi apstākļi;

2.1.11.2. ja netiek veikti mans.lattelecom.lv profilakses darbi vai darbi, kas saistīti ar mans.lattelecom.lv uzlabošanu.

2.1.12. Lattelecom ir tiesības vienpusējā kārtā noteikt mans.lattelecom.lv pieejamo pakalpojumu apjomu un to sniegšanas kārtību un mainīt to jebkurā laikā, kā arī mainīt šos Lietošanas noteikumus, iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, attiecīgas izmaiņas publicējot interneta vietnē [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv).

2.1.13. Informāciju par mans.lattelecom.lv pieejamiem pakalpojumiem un to sniegšanas kārtību, kā arī par spēkā esošajiem Lietošanas noteikumiem Lietotājs var saņemt 2.7.3. punktā noteiktajā kārtībā.

2.1.14. mans.lattelecom.lv pieejamais pakalpojumu apjoms fiziskajām un juridiskajām personām var atšķirties.

2.2. Lietotāja saistības

2.2.1. Lietotājs apņemas:

2.2.1.1. reģistrējot Lietotāja kontu mans.lattelecom.lv, sniegt patiesu informāciju un nekavējoties paziņot Lattelecom par jebkurām izmaiņām tā sniegtajā informācijā, tai skaitā, norādīt precīzu sava e-pasta adresi;

2.2.1.2. glabāt drošībā konfidencialu informāciju, kura saistīta ar mans.lattelecom.lv lietošanu, ka arī regulāri mainīt/atjaunot Paroli, bet ne retāk ka Lattelecom noteiktajā terminā;

2.2.1.3. nodrošināt sava datora atbilstību mans.lattelecom.lv pakalpojumu saņemšanas minimālajam prasībām, ar kurām var iepazīties interneta vietnē [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv);

2.2.1.4. pilnīgi un savlaicīgi samaksāt par 2.4.2 punktā noteikto pakalpojumu Papildrēķins, kā arī par citiem mans.lattelecom.lv pieejamiem un izmantotiem pakalpojumiem;

2.2.1.5. parakstīt Lattelecom vai tā pilnvaroto pārstāvju iesniegtos dokumentus, kuri apliecina pakalpojuma saņemšanu;

2.2.1.6. parakstīt Lattelecom vai tā pilnvaroto pārstāvju iesniegtos dokumentus, kuri apliecina pakalpojuma saņemšanu, Preces piegādātajam (kurjeram) uzradīt personas identitāti apliecinošu dokumentu, kā arī Lietotāja pilnvarotajai personai – pilnvarojumu apstiprinošu dokumentu;

2.2.1.7. pieprasīt nosūtīt Lattelecom rēķinu uz Lietotāja e-pasta adresi 2.7.3. punktā noteiktajā kārtībā, ja nevar to saņemt mans.lattelecom.lv.

2.2.2. mans.lattelecom.lv dīkstāve, bojājumi vai citi iemesli, kas Lietotājam liedz saņemt rēķinu mans.lattelecom.lv, neatbrīvo Lietotāju no pienākuma samaksāt Lattelecom rēķinus noteiktajā termiņā.

2.2.3. Lietotājs ir atbildīgs par izvēlēto un mans.lattelecom.lv norādīto e-pasta adresi pareizību un sava e-pasta pieejamību un drošību.

2.2.4. Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, Lietotājs apliecina, ka tas:

2.2.4.1. ir fiziska persona, kas vecāka par 18 gadiem vai fiziska persona vecumā no 16 līdz 18 gadiem, ka pati pārvalda savu brīvo mantu, vai izsludināta par pilngadīgu pirms 18 gadu vecuma sasniegšanas, vai ir fiziska persona jaunāka par 18 gadiem ar ierobežotu rīcībspēju, kurai ir vecāku vai aizbildņu atļauja izmantot mans.lattelecom.lv pakalpojumus;

2.2.4.2. piekrita tā sniegto personas datu apstrādei mans.lattelecom.lv pakalpojumu sniegšanas un Preču pārdošanas nolūkā.

2.2.5. Lietotājam ir tiesības:

2.2.5.1. nosūtīt Lattelecom informāciju par pamanītajam nepilnībām vai neprecizitātēm mans.lattelecom.lv;

2.2.5.2. netraucēti izmantot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās tiesības.

2.2.6. Lietotājs piekrīt, ka kopā ar paziņojumu par Lietotāja kontam piesaistīta Lattelecom abonenta jauna rēķina izveidošanu mans.lattelecom.lv uz Lietotāja e-pasta adresi un/vai mobilā telefona numuru tiek nosūtīti komerciāli paziņojumi. Lietotājam ir tiesības atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas, rakstveidā par to informējot Lattelecom.

2.3. Lattelecom saistības

2.3.1. Lattelecom apņemas:

2.3.1.1. identificēt Lietotāju mans.lattelecom.lv atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem;

2.3.1.2. nodrošināt mans.lattelecom.lv pakalpojumu sniegšanu un pārdošanu Lietotājam saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;

2.3.1.3. nosūtīt uz Lietotāja kontā norādīto e-pasta adresi paziņojumu par Lietotāja kontam piesaistīta Lattelecom abonenta jauna rēķina izveidošanu mans.lattelecom.lv.

2.3.2. Lattelecom nav atbildīgs par bojājumiem, traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos mans.lattelecom.lv darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Lietotāja iekārtās, Lietotāja e-pasta konfigurācija vai noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē Lietotāja pusē vai Lietotāja datora neatbilstība mans.lattelecom.lv pakalpojumu saņemšanas minimālajam prasībām.

2.3.3. Lattelecom nav atbildīgs, ja Lietotājs nesaņem Lattelecom nosūtīto informāciju uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Informācija tiek uzskatīta par nosūtītu Lietotājam ar tās nosūtīšanas brīdi.

2.3.4. Lattelecom apņemas mans.lattelecom.lv darbības pārtraukuma gadījumā pēc Lietotāja pieprasījuma nosūtīt rēķina kopiju uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi bez maksas.

2.3.5. Lattelecom apņemas ievērot fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Lietotāja personas dati bez tā piekrišanas netiks nodoti trešajam personām, izņemot, trešajam personām, kas veic Pakalpojumu un/vai preču piegādi un Lattelecom abonenta saistību neizpildes gadījumā – trešajām personām, kas veic parādu piedziņu.

2.4. Norēķinu kārtība

2.4.1. mans.lattelecom.lv lietošana ir bez maksas, ja vien šajos Lietošanas noteikumos vai mans.lattelecom.lv nav noteikts citādāk.

2.4.2. Ja Lietotājs saņem vienu vai vairākus Lattelecom rēķinus par elektronisko sakaru pakalpojumiem pa pastu, tad pēc vienam vai vairākiem Lattelecom pakalpojumu norēķinu uzskaites kontiem aktivizētas rēķinu saņemšanas mans.lattelecom.lv Lietotājam par katra rēķina pa pastu nosūtīšanu tiek noteikta pakalpojuma Papildrēķins maksa saskaņā ar spēkā esošajiem Lattelecom tarifiem. Pēc rēķinu saņemšanas mans.lattelecom.lv uzsākšanas, Lietotājs var atteikt Lattelecom rēķinu par elektronisko sakaru pakalpojumiem pa pastu nosūtīšanu.

2.4.3. Lietotājs maksā par citiem maksas pakalpojumiem un Precēm, kas saņemti vai pasūtīti mans.lattelecom.lv, saskaņā ar spēkā esošajiem Lattelecom vai Partnera tarifiem (piemēram, bankas komisijas maksa par rēķina samaksu; maksa par Preci un tās piegādi).

2.5. mans.lattelecom.lv pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana

2.5.1. Lietošanas noteikumi stājas spēkā ar mans.lattelecom.lv Lietotāja konta reģistrēšanu un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

2.5.2. Lietotājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt mans.lattelecom.lv izmantošanu, par to rakstveidā paziņojot Lattelecom, ja mans.lattelecom.lv

izmantošanu neparedz Lietotāja un Lattelecom noslēgts elektronisko sakaru pakalpojumu līgums.

2.5.3. Lattelecom ir tiesības vienpusēji pārtraukt mans.lattelecom.lv pakalpojumu sniegšanu:

2.5.3.1. par to iepriekš paziņojot Lietotājam;

2.5.3.2. nekavējoties, bez brīdinājuma, ja Lietotājs pārkāpj šos Lietošanas noteikumus.

2.5.4. Pēc piekļuves mans.lattelecom.lv slēgšanas Lattelecom rēķins par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek nosūtīts uz Lietotāja norādīto Rēķina piegādes adresi.

2.6. Pušu atbildība

2.6.1. Lattelecom neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, gadījumā, kad jebkura cita trešā persona pieslēdzas un/vai lieto mans.lattelecom.lv, izmantojot Lietotāja Lietotājvārdu un Paroli, kā arī jebkurus citus Lattelecom un/vai Partneru piešķirtos identifikācijas parametrus.

2.6.2. Lietotājs atbild par visām darbībām mans.lattelecom.lv, kas veiktas, izmantojot viņam piešķirto Lietotājvārdu un Paroli, kā arī jebkurus citus Lattelecom un/vai Partneru piešķirtos identifikācijas parametrus.

2.7. Citi noteikumi

2.7.1. Elektroniski sagatavotajiem dokumentiem ir tāds pats spēks, kā rakstveidā noformētiem. Ja kāda no pusēm pieprasa kāda no dokumentiem vai kādas no Lietošanas noteikumos paredzētajām darbībām noformēšanu rakstveidā, tad otras puses pienākums ir ievērot šo prasību.

2.7.2. Lietotāja elektroniska piekrišana šiem Lietošanas noteikumiem un mans.lattelecom.lv lietošana ir uzskatāma par apstiprinājumu tam, ka Lietotājs ir pilnīgi iepazinies ar šiem Lietošanas noteikumiem, Lattelecom paziņotajiem Lietošanas noteikumu grozījumiem un citām izmaiņām par sniegtajiem pakalpojumiem, saprot un piekrīt tiem, un, pamatojoties uz Lietošanas noteikumiem, dotie Lietotāja rīkojumi tiek iesniegti un apstrādāti elektroniski. Lietotāja apstiprināts elektroniskais dokuments ir uzskatāms par Lietotāja pašrocīgi parakstītu rakstveida dokumentu Latvijas Republikas Civillikuma izpratnē.

2.7.3. Iegūt detalizētāku informāciju par mans.lattelecom.lv un tajā pieejamo pakalpojumu aprakstu, par spēkā esošajiem Lattelecom tarifiem, pieprasīt Lattelecom elektronisko sakaru pakalpojumu rēķina kopijas nosūtīšanu uz e-pastu, ja nevar to saņemt mans.lattelecom.lv, paziņot par vienpusēju mans.lattelecom.lv pakalpojumu izmantošanas izbeigšanu šajos Lietošanas noteikumos paredzētajā kārtībā, kā arī risināt citus ar mans.lattelecom.lv saistītus jautājumus Lietotājs var:

2.7.3.1. apmeklējot Lattelecom interneta vietni [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv);

2.7.3.2. sūtot e-pasta vēstuli uz adresi [lattelecom@lattelecom.lv](mailto:lattelecom@lattelecom.lv);

2.7.3.3. zvanot pa Lattelecom klientu apkalpošanas telefonu 177. Zvans uz 177 Lattelecom fiksētā elektroniskā sakaru tīkla abonentiem ir bezmaksas. Tarifu zvaniem citu publisko fiksēto elektronisko sakaru tīkla vai publisko mobilo elektronisko sakaru tīkla abonentiem nosaka attiecīgā tīkla operators, un maksa par sarunu tiek aprēķināta no brīža, kad automātiskā balss sistēma piedāvā izvēlēties sarunas valodu.

2.7.4. Līguma attiecības starp Lietotāju un Lattelecom nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti.

### 3. E-veikala lietošanas noteikumi

3.1. Vispārīgie noteikumi.

3.1.1. Veicot Pasūtījumu e-veikalā, Klients noslēdz civiltiesisku darījumu ar Lattelecom.

3.1.2. Lai iegādātos preci e-veikala elektroniskajā vidē Klients izvēlas preci/-es un aizpilda pieteikuma formu, norādot preču skaitu, piegādes adresi, nepieciešamos

- personas datus un kontaktinformāciju, kā arī izvēlas norēķinu veidu.
- 3.1.3. Pēc pasūtījuma veikšanas ar Klientu sazināsies Lattelecom pārstāvis 1 darba dienas laikā un precizēs pasūtījuma datus.
- 3.1.4. Līguma noslēgšana (pieteikuma formas aizpildīšana) tiek nodrošināta latviešu un krievu valodās.
- 3.2. Lattelecom tiesības:
- 3.2.1. pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt Klienta pieeju e-veikalam;
- 3.2.2. jebkurā laikā izdarīt grozījumus Lietošanas noteikumos, kuri stājas spēkā pēc jaunās Lietošanas noteikumu versijas publicēšanas e-veikalā;
- 3.2.3. nosūtīt Klientam elektroniskus vai cita veida paziņojumus ar prasību izpildīt Lietošanas noteikumu un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības;
- 3.2.4. celt prasības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja Klients neizpilda uzņemtās saistības un maksājumu saistības neizpildes gadījumā nodot parādu piedziņas tiesības trešajām personām.
- 3.2.5. Lattelecom neatbild par:
- 3.2.5.1. par nekorektu un nelikumīgu e-veikala pakalpojumu izmantošanu;
- 3.2.5.2. negarantē patstāvīgu piekļūšanu e-veikalam un iespēju izmantot e-veikalu.
- 3.3. Klienta pienākumi:
- 3.3.1. aizpildot pasūtījuma formu e-veikalā, norādīt patiesu un precīzu informāciju, kas tiek prasīta pieteikuma formā;
- 3.3.2. parakstīt Lattelecom sagatavotos dokumentus, kas apliecina Preces saņemšanu;
- 3.3.3. Saņemot Preci parakstīt pieņemšanas- nodošanas aktu un citus dokumentus, Preces piegādātājam (kurjeram) uzrādīt personas identitāti apliecinošu dokumentu un Klienta pārstāvim vai Pilnvarotai personai – pilnvarojumu apstiprinošu dokumentu.
- 3.3.4. nodrošināt raitu Preces pieņemšanas gaitu un neaizkavēt kurjeru;
- 3.3.5. veikt samaksu par pasūtītajām Precēm izvēlētajā norēķinu kārtībā.
- 3.4. Klientam ir tiesības:
- 3.4.1. pirms Preces pieņemšanas pārliecināties par Preces atbilstību pasūtījumam;
- 3.4.2. nosūtīt Lattelecom informāciju par pamanītajām nepilnībām vai neprecizitātēm e-veikalā;
- 3.4.3. netraucēti realizēt Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās tiesības.
- 3.5. Klients apliecina, ka tas:
- 3.5.1. ir ievadījis pareizus datus aizpildot pasūtījuma formu kā arī ir sniedzis un sniegs pareizas ziņas, sazinoties ar Lattelecom vai Lattelecom pārstāvjiem, izmantojot e-pastu, telefonu, faksu un citus saziņas līdzekļus;
- 3.5.2. ir iepazinies ar Lietošanas noteikumiem un izprot to saturu;
- 3.5.3. ir fiziska persona, kas vecāka par 18 gadiem vai fiziska persona vecumā no 16 līdz 18 gadiem, ka pati pārvalda savu brīvo mantu, vai izsludināta par pilngadīgu pirms 18 gadu vecuma sasniegšanas, vai ir fiziska persona jaunāka par 18 gadiem ar ierobežotu rīcībspēju, kurai ir vecāku vai aizbildņu atļauja izmantot e-veikala pakalpojumus vai ir juridiskas personas (iestādes) pārstāvis, kas ir pilnvarots rīkoties attiecīgās juridiskās personas (iestādes) vārdā, veicot Pasūtījumus e-veikalā.
- 3.6. Norēķinu kārtība
- 3.6.1. Par Preču iegādi e-veikalā tiek piedāvāti sekojoši norēķinu veidi:
- 3.6.1.1. Fiziska persona:
- 3.6.1.1.1. Veicot maksu skaidrā naudā preces saņemšanas brīdī un saņemot pirkumu apliecinošu dokumentu (Rēķinu, pavadzīmi);
- 3.6.1.1.2. Veicot maksu ar pārskaitījumu un saņemot Lattelecom rēķinu, pēc kura apmaksas tiek uzsākta Preces piegāde. Saņemot Preci tiek izsniegts pirkuma apliecinošs dokuments (rēķins, pavadzīme).
- 3.6.1.2. Juridiska persona:
- 3.6.1.2.1. Veicot maksu skaidrā naudā preces saņemšanas brīdī un saņemot

pirkumu apliecināšu dokumentu (Rēķinu, pavadzīmi);  
3.6.1.2.2. Veicot maksu ar pārskaitījumu un saņemot Lattelecom rēķinu, pēc kura apmaksas tiek uzsākta Preces piegāde. Saņemot Preci tiek izsniegts pirkuma apliecināšs dokuments (rēķins, pavadzīme).

3.6.1.2.3. Veicot pēcapmaksu – pārskaitot maksu par Preci 15 dienu laikā pēc preču saņemšanas.

Pēcapmaksu, kā norēķinu veids tiek piešķirta klientiem pēc kredītlimita izvērtēšanas. Ja Klients izvēlas maksāt ar pēcapmaksu, tad viņam netiek piedāvāts iemaksāt pasūtījuma priekšapmaksu tādā apmērā, lai darījuma summu samazinātu līdz klienta atļautajam kredītlimitam. Ja Klientam ir neapmaksāts pēcapmaksas rēķins (rēķinam vēl nav apmaksas termiņš) un klients pasūta jaunu preci uz pēcapmaksu, tad otrs pirkums Klientam būs pieejams tādā apmērā, lai kopējā pirkumu summa nepārsniegtu kredītlimita summu.

3.7. Preču piegāde

3.7.1. Preces tiek piegādātas Latvijas Republikas teritorijā uz Klienta norādīto Piegādes adresi darbdienas laikā no plkst.09.00.līdz 18.00.

3.7.2. Preču piegāde notiek 3 (trīs) darba dienu laikā pēc priekšapmaksas rēķina apmaksas un maksājuma saņemšanas Lattelecom kontā vai 3 darba dienu laikā pēc pasūtījuma apstiprināšanas pēcapmaksas gadījumā vai samaksa precī saņemot gadījumā.

3.7.3. Piegādes cenas:

3.7.3.1. Ja pirkuma summa pārsniedz Ls 500, piegāde bez maksas.

3.7.3.2. Pirkumiem līdz Ls 500 piegādes maksa Ls 6,05. Preču piegādi Latvijas teritorijā nodrošina VAS Latvijas Pasts.

3.8. Atteikuma tiesības

3.8.1. Klientam ir tiesības atkāpties no noslēgtā līguma un atdot preci atpakaļ 14 dienu laikā no preču piegādes dienas.

3.8.2. Klients ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā.

3.9. Datu aizsardzība

3.9.1. Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, Klients apliecina, ka tas piekrīt ievadīto personas datu apstrādei e-veikala pakalpojumu sniegšanas nolūkā.

3.9.2. Lattelecom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Klienta personas dati bez to piekrišanas netiks nodoti trešajām personām, izņemot, trešajām personām, kas veic Preču piegādi un Pircēja maksājumu saistību neizpildes gadījumā – trešajām personām, kas veic parādu piedziņu. Datu apstrāde reģistrēta Datu valsts inspekcijā. Sistēmas pārzinis ir SIA Lattelecom, juridiskā adrese Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija.

#### **4. mansgramatvedis.lv lietošanas noteikumi**

4.1. Vispārējie noteikumi

4.1.1. Šie Lietošanas noteikumi sniedz Lietotājam informāciju par grāmatvedības pakalpojumu portālu mansgramatvedis.lv un nosaka Lietotāja un Lattelecom saistības attiecībā uz mansgramatvedis.lv izmantošanu.

4.1.2. Pirms mansgramatvedis.lv Lietotāja konta reģistrācijas, Lietotāja pienākums ir pienācīgi iepazīties un piekrist šiem Lietošanas noteikumiem.

4.1.3. Lietotājs apņemas izmantot mansgramatvedis.lv atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem.

4.1.4. Lietotāja konta reģistrācija notiek elektroniskā veidā, Lietotājam izveidojot Lietotāja kontu un apstiprinot Lietošanas noteikumus.

4.1.5. Reģistrējot Lietotāja kontu mansgramatvedis.lv pēc Lietotāja pieteikuma, Lattelecom Lietotājam piešķir Lietotājvārdu un sākotnējo paroli. Lietotājam sākotnējā parole jānomaina pret savu izvēlēto pastāvīgo paroli.

4.1.6. mansgramatvedis.lv Lietotājs tiek identificēts pēc Lietotājvārda vai e-pasta adreses un Paroles, ja Lietotājs mansgramatvedis.lv pieslēdzas nepastarpināti – internetā;

4.1.7. Lietotājam piešķirtais Lietotājvārds un Parole ir konfidenciāla informācija, kuru Lietotājs un Lattelecom apņemas neizpaust trešajam personām un novērst trešo personu iespējas to uzzināt un/vai lietot.

4.1.8. Piekļuve mansgramatvedis.lv tiek bloķēta uz laiku, ja Lietotājs 3 (trīs) reizes pēc kārtas kļūdaini ievada Paroli vai Lietotājvārdu.

4.1.9. mansgramatvedis.lv pakalpojumi ir pieejami internetā 24 stundas diennakti, ja vien to neliedz no Lattelecom neatkarīgi apstākļi;

4.1.10. mansgramatvedis.lv pieejamais pakalpojumu apjoms fiziskajām un juridiskajām personām var atšķirties.

4.2. Lietotāja saistības

4.2.1. Lietotājs apņemas glabāt drošībā konfidenciālu informāciju, kura saistīta ar mansgramatvedis.lv lietošanu, ka arī regulāri mainīt/atjaunot Paroli, bet ne retāk ka Lattelecom noteiktajā terminā;

4.2.2. Lietotājs ir atbildīgs par izvēlēto un mansgramatvedis.lv norādīto e-pasta adresi pareizību un sava e-pasta pieejamību un drošību. Lietotājs ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas mansgramatvedis.lv ar Lietotāja autorizācijas rekvizītiem.

4.2.3. Lietotājam ir tiesības:

4.2.3.1. nosūtīt Lattelecom informāciju par pamanītajām nepilnībām vai neprecizitātēm mansgramatvedis.lv;

4.2.3.2. netraucēti izmantot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās tiesības.

4.3. Lattelecom saistības

4.3.1. Lattelecom apņemas:

4.3.1.1. identificēt Lietotāju mansgramatvedis.lv atbilstoši šiem Lietošanas noteikumiem;

4.3.1.2. nodrošināt mansgramatvedis.lv pakalpojumu sniegšanu un pārdošanu Lietotājam saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;

4.3.2. Lattelecom nav atbildīgs par bojājumiem, traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos mansgramatvedis.lv darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Lietotāja iekārtās, Lietotāja e-pasta konfigurācija vai noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē Lietotāja pusē vai Lietotāja datora neatbilstība mansgramatvedis.lv pakalpojumu saņemšanas minimālajam prasībām.

4.3.3. Lattelecom nav atbildīgs, ja Lietotājs nesaņem Lattelecom nosūtīto informāciju uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Informācija tiek uzskatīta par nosūtītu Lietotājam ar tās nosūtīšanas brīdi.

4.3.4. Lattelecom apņemas ievērot fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Lietotāja personas dati bez tā piekrišanas netiks nodoti trešajam personām, izņemot, trešajam personām, kas sniedz pakalpojumu.

4.4. Norēķinu kārtība

4.4.1. mansgramatvedis.lv lietošana ir bez maksas, ja vien šajos Lietošanas noteikumos vai mansgramatvedis.lv nav noteikts citādāk.

4.4.2. Lietotājs maksā par citiem maksas pakalpojumiem, kas saņemti vai pasūtīti mansgramatvedis.lv, saskaņā ar spēkā esošajiem mansgramatvedis.lv tarifiem ;

4.4.3. mansgramatvedis.lv sadaļa grāmatvedība pašnodarbinātām personām ir maksas pakalpojums, par kura cenām Lietotājs tiek informēts mansgramatvedis.lv sadaļā pašnodarbinātie ;

4.5. mansgramatvedis.lv pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana

4.5.1. Lietošanas noteikumi stājas spēkā ar mansgramatvedis.lv Lietotāja konta

reģistrēšanu un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

4.5.2. Lietotājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt mansgramatvedis.lv izmantošanu.

4.6. Pušu atbildība

4.6.1. Lattelecom neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, gadījumā, kad jebkura cita trešā persona pieslēdzas un/vai lieto mansgramatvedis.lv, izmantojot Lietotāja Lietotājvārdu un Paroli, kā arī jebkurus citus Lattelecom un/vai Partneru piešķirtos identifikācijas parametrus.

4.7. Citi noteikumi

4.7.1. Elektroniski sagatavotajiem dokumentiem ir tāds pats spēks, kā rakstveidā noformētiem. Ja kāda no pusēm pieprasa kāda no dokumentiem vai kādas no Lietošanas noteikumos paredzētajām darbībām noformēšanu rakstveidā, tad otras puses pienākums ir ievērot šo prasību

4.7.2. Lietotāja elektroniska piekrišana šiem Lietošanas noteikumiem un mans.lattelecom.lv lietošana ir uzskatāma par apstiprinājumu tam, ka Lietotājs ir pilnīgi iepazinies ar šiem Lietošanas noteikumiem, Lattelecom paziņotajiem Lietošanas noteikumu grozījumiem un citām izmaiņām par sniegtajiem pakalpojumiem, saprot un piekrīt tiem, un, pamatojoties uz Lietošanas noteikumiem, dotie Lietotāja rīkojumi tiek iesniegti un apstrādāti elektroniski. Lietotāja apstiprināts elektroniskais dokuments ir uzskatāms par Lietotāja pašrocīgi parakstītu rakstveida dokumentu Latvijas Republikas Civillikuma izpratnē.

4.7.3. Iegūt detalizētāku informāciju par mansgramatvedis.lv un tajā pieejamo pakalpojumu aprakstu, kā arī risināt citus ar mansgramatvedis.lv saistītus jautājumus Lietotājs var:

4.7.3.1. apmeklējot interneta vietni [www.mansgramatvedis.lv](http://www.mansgramatvedis.lv).

4.7.3.2. sūtot e-pasta vēstuli uz adresi [gramatvedis@mansgramatvedis.lv](mailto:gramatvedis@mansgramatvedis.lv).

4.7.4. Līguma attiecības starp Lietotāju un Lattelecom nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti.

4.7.5. Lietotājs piekrīt, ka uz tā e-pasta adresi un/vai mobilā telefona numuru var tikt nosūtīti komerciāli paziņojumi. Lietotājam ir tiesības atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas, rakstveidā par to informējot Lattelecom.

4.7.6. Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, Lietotājs apliecina, ka tas piekrīt ievadīto personas datu apstrādei mansgramatvedis.lv pakalpojuma sniegšanas nolūkā. Lietotāja personas dati var tikt nodoti pakalpojuma sniegšanā iesaistītajām Lattelecom grupas uzņēmumiem SIA Lattelecom BPO. Datu apstrāde reģistrēta Datu valsts inspekcijā. Sistēmas pārzinis ir SIA Lattelecom, juridiskā adrese Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija.

## 5. Lattelecom interneta TV lietošanas noteikumi

5.1. Pakalpojuma apraksts.

5.1.1. Pakalpojums „Lattelecom interneta TV” nodrošina Lattelecom interneta vietnē [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) piedāvāto televīzijas kanālu izmantošanu un [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) piedāvāto filmu un citu ierakstu izmantošanu (turpmāk tekstā arī - Pakalpojums) datorā, izmantojot interneta pārlūku.

5.1.2. Pakalpojums pieejams par [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) norādītajām cenām.

5.1.3. Pakalpojums pieejams tikai Latvijas teritorijā.

5.1.4. Lai izmantotu Pakalpojumu:

5.1.4.1. Klientam jāizmanto videospēlētāja Adobe Flash Player versija 10.1 vai jaunāka;

5.1.4.2. Klienta interneta pieslēgumam jābūt ar minimālo garantēto lejupielādes ātrumu vismaz 1Mbit/s lai izmantotu Pakalpojumu zemākajā kvalitātē, Klienta interneta pieslēgumam jābūt ar minimālo garantēto lejupielādes ātrumu vismaz 2.5 Mbit/s, lai izmantotu Pakalpojumu augstākajā kvalitātē;

5.1.4.3. Klientam jābūt reģistrētam SIA „Lattelecom” klientu pašapkalpošanās sistēmas [mans.lattelecom.lv](http://mans.lattelecom.lv) lietotājam.

5.1.5. Lai izmantotu Pakalpojumu, Klients Lattelecom interneta vietnē [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) izvēlas attiecīgo pakalpojumu, aizpilda pieteikuma formu un veic apmaksu. Pakalpojums pieejams no brīža, kad Lattelecom saņēmis informāciju no bankas par apmaksas veikšanu.

5.1.6. Līguma noslēgšana (ieteikuma formas aizpildīšana) tiek nodrošināta latviešu valodā.

5.1.7. Pakalpojums pieejams tikai fiziskām personām.

5.1.8. Pakalpojums nepiešķir tiesības veikt [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) pieejamo autortiesību un blakustiesību objektu publisko izpildījumu. Par publisko izpildījumu saskaņā ar Autortiesību likumu uzskatāms darba vai cita aizsargāta objekta priekšnesums, atskaņojums vai kā citādi ar jebkuras tehniskas ierīces palīdzību vai procesa starpniecību veikts izmantojums ārpus ierastā ģimenes loka.

5.2. Lattelecom tiesības:

5.2.1. pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt Klienta pieeju [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv), ja Klients pārkāpj šos lietošanas noteikumus vai citus Lattelecom norādījumus;

5.2.2. jebkurā laikā izdarīt grozījumus Lietošanas noteikumos, kuri stājas spēkā pēc jaunās Lietošanas noteikumu versijas publicēšanas [www.mans.lattelecom.lv](http://www.mans.lattelecom.lv);

5.2.3. nosūtīt Klientam elektroniskus vai cita veida paziņojumus ar prasību izpildīt Lietošanas noteikumu un/vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības;

5.3. Lattelecom neatbild par:

5.3.1. patstāvīgu piekļūšanu [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) un iespēju izmantot [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) piedāvātos pakalpojumus, ja Klienta interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotās iekārtas neatbilst lietošanas noteikumos vai [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) norādītajām prasībām.

5.4. Klienta pienākumi

5.4.1. Klients ir atbildīgs par informācijas saturu, kuru viņš iegūst, izmantojot Pakalpojumu, saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

5.4.2. Pakalpojuma vai tā satura tālāka pārdošana vai sadalīšana bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar Lattelecom ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta.

5.5. Norēķinu kārtība un atteikuma tiesības

5.5.1. Par [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) piedāvātajiem pakalpojumiem Klients veic priekšapmaksu, izmantojot [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) norādītos norēķinu veidus.

5.5.2. Klients piekrīt, ka, noslēdzot līgumu par [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) piedāvāto pakalpojumu izmantošanu, Lattelecom sāk sniegt Pakalpojumu pirms atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām. Klients piekrīt, ka šādā gadījumā tas nevar izmantot atteikuma tiesības no distances veidā noslēgtā līguma.

5.6. Datu aizsardzība

5.6.1. Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem, Klients apliecina, ka tas piekrīt ievadīto personas datu apstrādei [www.lattelecom.tv](http://www.lattelecom.tv) piedāvāto Pakalpojumu sniegšanas nolūkā.

5.6.2. Lattelecom ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Klienta personas dati bez to piekrišanas netiks nodoti trešajām personām, izņemot, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un trešajām personām, kas veic iesaistītas Pakalpojuma nodrošināšanā un norēķinu nodrošināšanā. Datu apstrāde reģistrēta Datu valsts inspekcijā. Sistēmas pārzinis ir SIA Lattelecom, juridiskā adrese Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija.