

## Lattelecom pakalpojumu *E-pasta kastīte* un *E-pasta administrators* lietošanas noteikumi

### 1. Vispārīgie lietošanas noteikumi.

1.1. Pakalpojumu „E-pasta kastīte” un „E-pasta administrators” (turpmāk – e-pasta pakalpojumi), portāla <https://mail.online.lv> (turpmāk — Pasta portāls) un tā pakalpojumu lietošanas kārtību nosaka šie noteikumi, kas ir saistoši katram e-pasta pakalpojumu lietotājam (turpmāk - lietotājs).

1.2. Ja nav noteikts citādi, tad e-pasta pakalpojumus, Pasta portālu un tā pakalpojumus nodrošina SIA „Lattelecom”, reģistrācijas Nr. 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011 (turpmāk – Lattelecom).

1.3. Jebkuram interneta lietotājam ir tiesības lietot e-pasta pakalpojumus, ja tādējādi netiek skartas citu personu tiesības vai ja normatīvie akti un šie noteikumi nenosaka citādi.

1.4. E-pasta pakalpojumi ir aizsargāti ar paroli un piekļuve e-pasta pakalpojumiem tiek nodrošināta sekojošos veidos:

1.4.1. Pakalpojumu, E-pasta kastīte, iespējams lietot datoru vai mobilo ierīču interneta pārlūkprogrammās, ievadot adresi <https://mail.online.lv>, vai atverot norādes uz e-pasta pakalpojuma autorizācijas lapu interneta vietnē [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv);

1.4.2. Pakalpojumu, E-pasta kastīte, iespējams izmantot datoru vai mobilo ierīču e-pasta lietotnēs, uzstādot šādus iestatījumus:

Servera tips	Servera nosaukums	Šifrētā savienojuma porti	Savienojuma veids	Papildus porti un savienojuma veidi	Lietotāja autentifikācija
SMTP	smtp.online.lv	587	STARTTLS	465 SSL/TLS	Ir
POP3	pop.online.lv	995	SSL/TLS	Nav	Ir
IMAP	imap.online.lv	993	SSL/TLS	Nav	Ir

1.4.3. Pakalpojuma, E-pasta administrators, izmantošana tiek nodrošināta, datoru interneta pārlūkprogrammā, ievadot, individuāli lietotājam izsūtītu Lattelecom e-pasta pakalpojuma administrācijas paneļa adresi, lietotājvārdu un paroli;

1.4.4. Lai e-pasta pakalpojums darbotos ar lietotāja izvēlēto domēna vārdu, lietotāja rīcībā esošā domēna zonā jābūt šādam MX ierakstam:

Vārds / resursdators / aizstājvārds	Dzīvlaiks (TTL)	Ieraksta tips	Prioritāte	Vērtība / atbilde / mērķis
Tukšs vai @	86400	MX	10	mx.online.lv

1.5. Lattelecom patur tiesības izdarīt grozījumus šajos lietošanas noteikumos, tos publicējot interneta vietnē [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv).

1.6. Lietotājam ir pienākums iepazīties un ievērot šos lietošanas noteikumus. E-pasta pakalpojumu lietošanas fakts ir lietotāja apliecinājums viņa piekrišanai ievērot šos noteikumus.

1.7. Jebkāda komerciāla paziņojuma vai reklāmas materiālu izsūtīšana, izmantojot e-pasta pakalpojumus, bez saskaņošanas ar Lattelecom, ir aizliegta, ja līguma noteikumi nenosaka citādi.

1.8. Lattelecom ir tiesības līdz 24 stundām, ja Lattelecom nav noteicis citādi, slēgt lietotājam piekļuvi elektronisko sakaru tīklam un e-pasta pakalpojumiem, ja lietotājs būtiski apdraud citu lietotāju tiesības, informācijas sistēmu, elektronisko sakaru tīklu drošību, ir pārkāpis vai var pārkāpt šos noteikumus, kā arī gadījumos, ja tas nepieciešams saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.9. Lietotājs apņemas paturēt noslēpumā un neizpaust trešajām personām e-pasta pakalpojumu piekļuves datus.

1.10. Lietotājs nekavējoties informē Lattelecom Palīdzības dienestu, zvanot pa tālruni 177 privātiem klientiem vai 67177177 biznesa klientiem, vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [lattelecom@lattelecom.lv](mailto:lattelecom@lattelecom.lv) gadījumā, ja e-pasta pakalpojumi ir izmantoti bez lietotāja atļaujas vai ja tam ir aizdomas, ka tas varētu būt noticis, vai ir notikusi cita veida nesankcionēta piekļuve lietotāja e-pasta pakalpojumiem.

1.11. Visu reģistrēto lietotāju personas dati un korespondence tiek aizsargāta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Personas dati tiek apstrādāti Lattelecom datu bāzē (Personas datu apstrādes apliecības numurs 001319, apstrādes reģistrācijas numurs 000889). Pārzinis – *Lattelecom*; personas datu operators: SIA „Lattelecom BPO”, reģistrācijas Nr.40003754567, juridiskā adrese: Gunāra Astras iela 2, Rīga, LV-1082. Datu apstrādes mērķi ir: nodrošināt e-pasta pakalpojumu un tā lietotāju identificēšanu un noteikt komerciālo paziņojumu auditoriju.

1.12. Lietotāja personas dati, ja tādi tiek sniegti, netiek izpausti trešajām personām bez lietotāja piekrišanas, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumus, ja tos pieprasa izziņas iestādes.

1.13. Aizmirstot vai padarot citādi nepieejamu e-pasta pakalpojumu paroli, lietotājam ir jāpiesaka paroles atjaunošana Lattelecom Palīdzības dienestam vienā no zemāk minētajiem veidiem:

1.13.1. Ja lietotājs, piesakot e-pasta pakalpojumus, ir norādījis citu alternatīvu elektroniskā pasta adresi, tad lietotājam instrukcija par paroles atjaunošanu tiks nosūtīta uz šo alternatīvo elektroniskā pasta adresi.

1.13.2. Ja lietotājs, piesakot e-pasta pakalpojumus, ir norādījis savu mobilā tālruņa numuru, tad Pasta portāla Palīdzības dienests lietotājam jauno paroli paziņos, nosūtot īsziņu uz lietotāja norādīto mobilo tālruņa numuru.

1.13.3. Ja lietotājs saziņai nav norādījis ne citu elektroniskā pasta adresi, ne mobilo tālruņa numuru, tad paroles nozaudēšanas gadījumā lietotājam jauna parole vairs netiks piešķirta.

## **2. E-pasta pakalpojumu reģistrācija un slēgšana.**

2.1. E-pasta pakalpojumu lietotājs sniedz patiesus, aktuālus un pilnīgus datus.

2.2. Ja lietotājs turpmāk nevēlas lietot e-pasta pakalpojumus vai nepiekrīt e-pasta pakalpojumu lietošanas noteikumiem, viņš var atteikties no e-pasta pakalpojumiem, nosūtot no attiecīgās e-pasta kastītes pieprasījuma vēstuli uz Lattelecom Palīdzības dienesta elektroniskā pasta adresi [lattelecom@lattelecom.lv](mailto:lattelecom@lattelecom.lv).

2.3. Izpildot pieprasījumu par e-pasta pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu, visi ar lietotāja e-pasta adresi saistītie dati tiks izdzēsti no Lattelecom e-pasta pakalpojumu serveriem.

2.4. Lattelecom ir tiesības bloķēt e-pasta pakalpojumu lietotāja kontu, ja lietotājs nav samaksājis rēķinu ilgāk par pakalpojumu lietošanas minimālo termiņu – 1 mēnesi. Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota pēc rēķina apmaksas.

## **3. E-pasta lietošanas ierobežojumi.**

3.1. E-pasta pakalpojumu ienākošās un izejošās vēstules tiek filtrētas ar pretvīrusu programmām un surogātpasta filtriem.

3.2. Izmantojot e-pasta pakalpojumus, ir jāievēro šādi nosacījumi:

3.2.1. vienu e-pasta vēstuli var nosūtīt ne vairāk kā 100 adresātiem vienlaicīgi, ja līgumā ar klientu nav atrunāts savādāk;

3.2.2. e-pasta izejošai un ienākošai vēstulei maksimālais pievienojamais faila apjoms nedrīkst būt lielāks par 20 megabaitiem, ja līgumā ar klientu nav atrunāts savādāk.

3.3. Par surogātpastu ir uzskatāmi e-pasta sūtījumi, kurus par tādiem uzskata surogātpasta filtri, un tādi sūtījumi, kur 1 minūtes laikā tiek izsūtītas 40 e-pasta vēstules ar kopējo apjomu 40 megabaiti, ja līgumā ar klientu nav atrunāts savādāk.

3.4. Ja Lattelecom identificē, ka no lietotāja e-pasta adreses tiek izsūtīts surogātpasts, tad lietotāja attiecīgā e-pasta kastīte var tikt bloķēta saskaņā ar šiem noteikumiem.

3.5. Ja surogātpasta sūtīšanas rezultātā lietotāja e-pasta pakalpojumu darbība ir bloķēta, tad lietotājam nepieciešams sazināties ar Lattelecom Palīdzības dienestu, zvanot pa tālruni 177 privātiem klientiem vai 67177177 biznesa klientiem, vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [latttelecom@latttelecom.lv](mailto:latttelecom@latttelecom.lv), lai vienotos par surogātpasta izsūtīšanas cēloņu novēršanu un pakalpojuma darbības atjaunošanu.

3.6. Drošības apsvērumu dēļ, Lattelecom nenodrošina e-pasta pielikumu failu nosūtīšanu vai saņemšanu, ja tajos iekļauti izpildāmie faili ar šādiem paplašinājumiem: .ade, .adp, .bat, .chm, .cmd, .com, .cpl, .exe, .hta, .ins, .isp, .jse, .lib, .lnk, .mde, .msc, .msp, .mst, .pif, .scr, .sct, .shb, .sys, .vb, .vbe, .vbs, .vxd, .wsc, .wsf, .wsh, kā arī netiek nodrošināta šādu failu nosūtīšana vai saņemšana arhivētā veidā.

3.7. Lattelecom nav atbildīgs par e-pasta saņēmēja vai trešo personu uzstādītājiem tehniskajiem ierobežojumiem tīklā un vai iekārtās, kas ietekmē vai aizliedz e-pasta sūtījumu saņemšanu vai izsūtīšanu.

3.8. Lietotājiem, kuru e-pasta konti nav reģistrēti lietošanai kā Lattelecom maksas pakalpojumi, ar nosaukumiem – E-pasta kastīte vai E-pasta administrators, Lattelecom var pārtraukt e-pasta pakalpojumu sniegšanu, bez iepriekšējas brīdināšanas un bez satura saglabāšanas.

#### **4. Tiesības, pienākumi un atbildība.**

4.1. Lietotājs apņemas ievērot morāles, ētikas un pieklājības normas, nekūdit uz vardarbību, naidu vai diskrimināciju, neizplatīt personas cieņu un godu aizskarošu informāciju, neslēpties aiz citas personas vārda, neveikt ar Lattelecom nesaskaņotu reklamēšanu vai komerciālu paziņojumu izplatīšanu. Gadījumā, ja lietotājs neievēro šos noteikumus, Lattelecom ir tiesības informēt izziņas iestādes par iespējamiem likuma pārkāpumiem.

4.2. Lattelecom nav atbildīgs par zaudējumiem, ja e-pasta adrese un tās saturs, tajā skaitā lietotāja ievietotie faili, tiek izdzēsts vai daļēji bojāts e-pasta lietotāja netišas darbības rezultātā vai trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā.

4.3. Lietotājs pilnībā atbild par e-pasta kastītē apstrādāto datu atbilstību Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tajā skaitā par ar autortiesībām aizsargāto objektu tiesību ievērošanu. Atteikšanās tiesības tiek realizētas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

4.4. Par visām darbībām, kas notikušas ar lietotāja e-pasta kastīti, bez saskaņojuma ar Lattelecom, atbild lietotājs.

4.5. Lattelecom ir tiesīgs bloķēt ienākošos e-pasta sūtījumus no noteiktiem elektroniskā pasta adresātiem, ja to rīcība ir vai var tikt kvalificēta kā nelikumīga vai nav saskaņā ar šiem noteikumiem.

4.6. Lietotājs apņemas nelietot e-pastu, lai sūtītu failus, datus un informāciju:

4.6.1. ja šāda rīcība ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem vai līgumiem, vai tiek pārkāptas autortiesību normas;

4.6.2. kas ir nelegāla, kaitnieciska, satur draudus, ir pretrunā ar sabiedriskās morāles normām, apvainojoša, apmelojoša, citādi cilvēka godu un cieņu aizskaroša;

4.6.3. kas aicina uz vardarbību, veicina etnisku, rasu, reliģisko, sociālo, seksuālo, dzimuma vai cita veida diskrimināciju un naidu;

4.6.4. kas veicina vai reklamē pornogrāfiju vai citas nelikumīgas darbības, kuras ierobežo normatīvie akti;

4.6.5. kas ir uzskatāma par surogātpastu vai nesaskaņotu reklāmu;

- 4.6.6. kas ir inficēta ar vīrusu vai radīta, lai kaitētu datora vai elektronisko sakaru tīkla darbībai vai drošībai;
- 4.6.7. kas pārkāpj licencēšanas līgumus vai veicina to nesankcionētu lietošanu, kā arī izplata saites uz šādu informāciju.
- 4.7. Lattelecom nekontrolē lietotāja nosūtīto un saņemto sūtījumu informācijas saturu, par to atbildīgs ir lietotājs, vai personas, kas to ir nosūtījušas uz lietotāja e-pasta kastīti.
- 4.8. Saskaņā ar normatīvajiem aktiem, Lattelecom ir pienākums informēt izziņas iestādes par lietotāja darbībām, kā arī sniegt šīm iestādēm pieprasīto informāciju par lietotāju.
- 4.9. Lattelecom neatbild par e-pasta lietotāja izdevumiem vai zaudējumiem, ja šādi izdevumi vai zaudējumi nav radušies acīmredzami tīšas Lattelecom darbības vai bezdarbības dēļ, kā arī neatbild par zaudējumiem, ko radījusi trešo personu rīcība.
- 4.10. Lietotāji atbild par savām darbībām, kā arī trešo personu darbībām, savas e-pasta kastītes ietvaros, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 4.11. Lattelecom ir tiesīgs slēgt e-pasta pakalpojumus, bez lietotāja piekrišanas, ja lietotājs neievēro šos lietošanas noteikumus vai tam ir cits pamatots iemesls. Šajā gadījumā visi lietotāja personas dati un e-pasta pakalpojumu dati tiek dzēsti.
- 4.12. Lietotājs sedz visas tam nepieciešamās ar e-pasta pakalpojumu lietošanu saistītās izmaksas.
- 4.13. Pakalpojumu lietotājam ir pienākums sekot līdzi pakalpojumu lietošanas noteikumu izmaiņām vietnēs [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv) un <https://mail.online.lv/>.

Noteikumi ir spēkā no 2017. gada 15. aprīļa.

Vienlaicīgi ar šo noteikumu stāšanos spēkā, tiek atcelti 2015. gada 14. aprīļa Pakalpojumu E-pasta kastīte un E-pasta administrators lietošanas noteikumi.