

# Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem Nr.:

SIA **Lattelecom**, vienotais reģ. Nr. 40003052786, PVN reģ. Nr. LV40003052786, ar juridisko adresi Dzirnau ielā 105, Rīgā, LV-1011, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas reģistrācijas Nr. 10370 (turpmāk tekstā – **Lattelecom**), no vienas puses un

**Vārds, Uzvārds / Nosaukums:**

**Personas kods / Vienotais reģ. Nr.:**

**Dzimšanas datums:**

**PVN reģ. Nr.:** LV-

**Dzīvesvietas adrese / Reģ. adrese:**

**Abonenta e-pasta adrese sistēmas mans.Lattelecom.lv paroles un rēķina informācijas nosūtīšanai:**

(turpmāk tekstā – **Abonents**), no otras puses (abi kopā – **Puses**), noslēdz šādu līgumu „Par elektronisko sakaru pakalpojumiem” (turpmāk tekstā – **Līgums**):

## 1. Datu apstrāde

- 1.1. Saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem saņemtos Abonenta fiziskās personas datus, t.sk., Abonentu identificējošus datus, Abonenta kontaktinformāciju un ar pakalpojuma sniegšanu un pakalpojuma apmaksu saistītos datus **Lattelecom** apstrādā saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb Regula) un spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.2. Personas datu apstrādes pārzinis Līguma ietvaros ir SIA **Lattelecom**, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija. Personas datu apstrādes vieta ir Latvijas Republika. Abonenta personas dati bez Abonenta piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot ārējos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos. **Lattelecom** Abonenta personas datus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs nodot **Lattelecom** piesaistītajiem apstrādātājiem Līguma izpildes nodrošināšanai.
- 1.3. Informācija, kas ir jāsniedz Abonentam, iegūstot no viņa personas datus, kā arī informācija par **Lattelecom** personas datu apstrādes principiem un nosacījumiem **Lattelecom** apstrādājot tos Līguma izpildei un pakalpojumu sniegšanai, kā arī par citu datu subjekta tiesību nodrošināšanu, ir ietverta Privātuma politikā, kas ir pieejama **Lattelecom** mājaslapā.
- 1.4. Informācija par Abonenta personas datu apstrādi Līguma izpildes nodrošināšanai, **Lattelecom** leģitīmo interešu nodrošināšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei ir pieejama Abonentam izveidotajā mans.lattelecom.lv sistēmas kontā. Šajā vietnē Abonents var sniegt arī savu piekrišanu personas datu, (Abonentu identificējošo datu un ar pakalpojuma sniegšanu saistīto datu) apstrādei **Lattelecom** komerciāliem mērķiem (tostarp komerciālo paziņojumu nosūtīšanai) un citiem nolūkiem, kā arī var dot piekrišanu atsaukt un mainīt.
- 1.5. Abonents apliecinā, ka atzīst sev par saistošu pie pakalpojumu pieteikšanas (telefonsarunas laikā mutiski vai rakstiski) sniegto piekrišanu **Lattelecom** apstrādāt Abonenta datus par iepriekš neizpildītajām saistībām pret **Lattelecom** un saņemt informāciju par Abonentu no parādu ārpusietas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datu bāzēm un kredītinformācijas biroju datu bāzēm, lai novērtētu Abonenta spēju izpildīt maksājuma saistības. Iepriekšminētais apliecinājums nav spēkā, ja Abonents šādu piekrišanu nav devis.

## 2. Līguma priekšmets

- 2.1. **Lattelecom** sniedz un Abonents lieto **Lattelecom** pakalpojumus.
- 2.2. Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk – Līgums) attiecas uz visiem pakalpojumiem, par kuriem Puses vienojas, noslēdzot atsevišķus pielikumus/vienošanās par pakalpojumiem (turpmāk – Līguma pielikums), kas kļūst par šā Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 2.3. Pakalpojumu lietošanas noteikumi noteikti „SIA **Lattelecom** elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos” (turpmāk – Noteikumi), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Noteikumu grozījumu gadījumā tie piemērojami visiem spēkā esošajiem Līgumiem un pakalpojumiem. Ja Līguma noteikumi ir pretrunā ar Noteikumiem, tad noteicošie ir Līguma noteikumi. Pakalpojuma apraksts noteikts Līguma pielikumā, kas noslēgts par attiecīgo pakalpojumu. Ja Līguma pielikuma noteikumi ir pretrunā ar šā Līguma noteikumiem vai Noteikumiem, tad noteicošie ir spēkā esošie Līguma pielikuma noteikumi.

## 3. Pušu saistības

- 3.1. Puses apņemas ievērot Līgumu, tā pielikumu un Noteikumus.
- 3.2. **Lattelecom** pienākumi:
  - 3.2.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus pakalpojumus;
  - 3.2.2. **Lattelecom** atbild par elektronisko sakaru tīkla un pakalpojumu darbību **Lattelecom** publiskā elektronisko sakaru tīkla robežās. Ja Līguma pielikumā nav noteikts citādi, novērst bojājumus **Lattelecom** publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (tris) darbdienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;
  - 3.2.3. izskatīt Abonenta iebildumu par saņemtajiem pakalpojumiem un sniegt atbildi 10 (desmit) dienu laikā no iebilduma saņemšanas dienas.
- 3.3. **Lattelecom** tiesības:
  - 3.3.1. mainīt Abonentam piešķirtā publiskā telefonu tīkla numuru, pakalpojuma sniegšanas tehnoloģiju, norēķinu ciklu, elektronisko sakaru pakalpojumu teritoriju robežas bez Abonenta piekrišanas, par to rakstveidā brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš;
  - 3.3.2. pārtraukt un izbeigt pakalpojumu sniegšanu, izbeigt Līgumu, ja Abonents neievēro Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktās Abonenta saistības;
  - 3.3.3. izbeigt Līgumu vai atsevišķu tā pielikumu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja Līgumā vai tā pielikumā noteikto pakalpojumu sniegšana nav iespējama no **Lattelecom** neatkarīgu apstākļu dēļ;
  - 3.3.4. veikt grozījumus pakalpojumā (t.sk., tā sniegšanas aparatūra, funkcionalitātē, aprakstā), ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojuma attīstību un/vai ja nepieciešamību radījušas tehnoloģiskas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī grozīt pakalpojuma tarifus.
- 3.4. **Abonenta** pienākumi:
  - 3.4.1. samaksāt par visiem pakalpojumiem, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto līniju vai pasūtīto pakalpojumu, rēķinā norādītajā termiņā;
  - 3.4.2. 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot **Lattelecom** par jebkādu datu izmaiņām, kas minēti Līgumā, saistīti ar rēķina izrakstīšanu, rēķina piegādi, pakalpojumu sniegšanu vai speciālu tarifu nosacījumu piemērošanu;
  - 3.4.3. nodrošināt **Lattelecom** darbiniekiem un uzņēmuma pilnvarotajām personām piekļuvi elektronisko sakaru tīkla līnijām, kabeļiem, iekārtām, aparatūrai, kas atrodas Abonenta īpašumā vai teritorijā Pusēm pieņemamā laikā;
  - 3.4.4. pakalpojumu sniegšanas pārtraukuma gadījumā pieteikt bojājumu Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktajā kārtībā;
  - 3.4.5. ja pakalpojuma sniegšanai uzstādīta pieslēguma aparatūra, 10 (desmit) dienu laikā pēc Līguma pielikuma termiņa beigām vai pēc tā vienpusējas izbeigšanas nodot **Lattelecom** pakalpojuma pieslēguma aparatūru labā tehniskā stāvoklī vai samaksāt **Lattelecom** aparatūras vērtību vai tās remonta izdevumus.
- 3.5. **Abonentam** ir aizliegts:
  - 3.5.1. patvaļīgi ierīkot abonentlīnijas, izmantot pakalpojumus citu abonentu vai dažādu dienestu traucēšanai;
  - 3.5.2. izmantot **Lattelecom** publisko elektronisko sakaru tīklu pakalpojumu sniegšanai trešajām personām.
- 3.6. Ja Abonents pārkāpj šā Līguma 3.5. punkta noteikumus, tad **Lattelecom** ir tiesības nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu un šo Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma.
- 3.7. **Abonenta** tiesības:
  - 3.7.1. iesniegt pieteikumu **Lattelecom** jebkura pakalpojuma saņemšanai;

- 3.7.2. pieteikt iebildumu par *Lattelecom* sniegtajiem pakalpojumiem rakstveidā vai mutvārdos un pakalpojuma bojājumu, piezvanot pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177 vai 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālruni 67177177, vai sūtot informāciju uz e-pasta adresi [lattelecom@lattelecom.lv](mailto:lattelecom@lattelecom.lv);
- 3.8. Abonents ir atbildīgs par Abonenta telpās uzstādītās *Lattelecom* īpašumā esošās pakalpojuma pieslēguma aparatūras bojājumiem, kas radušies Abonenta vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras pazušanu vai bojājumu. Ja aparatūra ir pazudusi, gājusi bojā vai bojāta, Abonents apņemas segt *Lattelecom* ar to saistītos zaudējumus un samaksāt *Lattelecom* par aparatūras remontu vai maiņu, pamatojoties uz attiecīgu *Lattelecom* izrakstītu rēķinu.
- 3.9. Abonents piekrīt, ka, noslēdzot Līguma pielikumu distancēs veidā, *Lattelecom* sāk sniegt pakalpojumu pirms atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām. Abonents piekrīt, ka šādā gadījumā viņš nevar izmantot atteikuma tiesības no distancēs veidā noslēgtā Līguma pielikuma.

#### 4. Pakalpojumu sniegšana, pārtraukšana un izbeigšana

- 4.1. Ja Abonents nav samaksājis par pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem pakalpojumiem, tad *Lattelecom* ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot Abonentu 10 (desmit) dienas iepriekš.
- 4.2. *Lattelecom* atjauno pakalpojumu sniegšanu, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas Abonents samaksā parādu un pēdējo rēķinu, ja tāds ir izrakstīts un nosūtīts Abonentam. Par šo laiku Abonentam tiek aprēķināta abonēšanas maksa un maksa par pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.
- 4.3. Ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas Abonents nesamaksā par saņemtajiem pakalpojumiem, *Lattelecom* izbeidz Līgumu, par to rakstveidā paziņojot Abonentam, un piedzen parādu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

#### 5. Pakalpojumu cena, norēķinu kārtība

- 5.1. Abonents apņemas maksāt par visiem viņam sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem *Lattelecom* tarifiem un cenām, kas norādīti *Lattelecom* mājas lapā, Līguma pielikumā vai rēķinā. *Lattelecom* ne retāk kā vienu reizi mēnesī aprēķina maksu par sniegtajiem pakalpojumiem.
- 5.2. Norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam). Pārrēķins par nepilnu mēnesi lietoju pakalpojumu netiek veikts.
- 5.3. Rēķins Abonentam ir pieejams bez papildu maksas klientu apkalpošanas sistēmā [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv) vismaz 10 (desmit) dienas pirms samaksas termiņa. Rēķins tiek nosūtīts arī pa pastu, ar izziņu vai izmantojot citu rēķina piegādes veidu, ja Abonents ir izvēlējis attiecīgo maksas papildpakalpojumu, vai Līguma pielikumā noteiktajos gadījumos.
- 5.4. Par katru rēķina samaksas kavējuma dienu Abonents maksā *Lattelecom* nokavējuma procentus 0,3% apmērā no nesamaksātās summas, bet ne vairāk kā 100% no nesamaksātās summas. Visa samaksātā naudas summa vispirms tiek novirzīta nokavējuma procentu, parāda, līgumsoda segšanai.
- 5.5. Ikmēneša maksājums Abonents veic šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja Abonents vēlas izmantot *Lattelecom* pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, Abonentam tos ir iespējams saņemt atsevišķi vienojoties un veicot to apmaksu, pamatojoties uz *Lattelecom* izrakstītu rēķinu un saskaņā ar *Lattelecom* tarifiem un cenām.

#### 6. Citi noteikumi

- 6.1. Saistību neizpildes gadījumā *Lattelecom* atlīdzina Abonentam tikai tiešos un pierādītus finansiālos zaudējumus, izņemot negūto peļņu.
- 6.2. *Lattelecom* neatbild par sniegto pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, ja Abonents lieto bojātas vai tādas galiekārtas, kam nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī par bojājumiem, ja tos izraisījis nepārvarama vara – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi, kas atrodas ārpus *Lattelecom* kontroles.
- 6.3. Abonents, elektroniski apstiprinot/parakstot šo Līgumu, ir atbildīgs par uzrādīto dokumentu spēkā esamību un sniegtās informācijas patiesumu un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas var rasties *Lattelecom* vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā, kā arī gadījumā, ja Abonents nav izpildījis šā Līguma 3.4.2.punktā noteikto.
- 6.4. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kā dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvaramas varas apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst.
- 6.5. Visos citos gadījumos, kas nav minēti šajā Līgumā un tā pielikumos, Puses rīkojas saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu un Noteikumiem.
- 6.6. Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 6.7. Puses šo Līgumu un tā pielikumos noslēdz, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus – sistēmu [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv). Par [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv) izmantošanu Puses vienojās, pašrocīgi parakstot pakalpojuma ierīkošanas aktu. *Lattelecom* ir tiesības visus paziņojumus Līguma ietvaros nosūtīt Abonentam, izmantojot sistēmu [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv). Sistēma [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv) un interneta mājaslapa [www.lattelecom.lv](http://www.lattelecom.lv) ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa, un tās saturu Abonents var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.
- 6.8. Sistēmas [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv) lietošanai Abonentam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kurus nosūta uz Abonenta norādīto e-pasta adresi. Lietotāja vārdu un paroli izmanto, pieslēdzoties sistēmai [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv) un apstiprinot tajā Līgumu un pielikumus. Abonentam piešķirtā parole ir konfidenciāla. Abonents apņemas nodrošināt, ka e-pasta adrese, uz kuru nosūtīta parole, nav pieejama citām personām, kā arī apņemas neizpaust paroli citām personām un veikt nepieciešamās darbības, lai novērstu iespēju citām personām lietot sistēmu [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv) vai uzzināt paroli. Līgums un visi tā pielikumi, kas noslēgti, izmantojot Abonenta paroli un lietotājvārdu, ir saistoši Abonentam. Abonents piekrīt personas datu apstrādei konta izveidei sistēmā [mans.Lattelecom.lv](http://mans.Lattelecom.lv).
- 6.9. *Lattelecom* kontaktinformācija: Privāto klientu apkalpošanas tālrunis 177 un 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālrunis 67177177; e-pasta adrese [lattelecom@lattelecom.lv](mailto:lattelecom@lattelecom.lv).
- 6.10. Abonents ir informēts, ka *Lattelecom* Līguma darbības/pakalpojumu sniegšanas laikā:
- 6.10.1. lai nodrošinātu Abonenta pieteikto pakalpojumu sniegšanu, ir tiesīgs nodot nepieciešamo informāciju par Abonentu pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem *Lattelecom* sadarbības partneriem un apakšuzņēmējiem tādā apjomā, kāds ir nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai;
- 6.10.2. lai nodrošinātu *Lattelecom* pakalpojumu uzlabošanu, Abonenta informēšanu par esošo pakalpojumu izmantošanas iespējām, Abonenta informēšanu par bonusiem, lojalitātes programmām un konkursiem, ir tiesīgs apstrādāt Abonenta personas datus (Abonentu identificējošos datus, saņemto pakalpojumu lietošanas (noslodzes) datus, identificējošos kodus);
- 6.10.3. ir tiesīgs pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt informāciju par Abonentu no parādu ārpusstiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datubāzēm un kredītinformāciju par Abonentu no kredītinformācijas biroju datubāzēm, lai izvērtētu Abonenta spēju pildīt maksājuma saistības, veiktu parāda administrēšanu un piedziņu un nodrošinātu *Lattelecom* kredītriska pārvaldību;
- 6.10.4. ir tiesīgs nodot parāda piedziņas tiesības par Abonenta saņemtajiem pakalpojumiem trešajām personām, kas ietver arī tiesības izmantot Abonenta personas datus Abonenta kredītvēstures veidošanai un šo datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēs.

#### 7. Līguma termiņš.

- 7.1. Līgums stājas spēkā tā elektroniskas apstiprināšanas / parakstīšanas un pakalpojuma ierīkošanas dienā, un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 7.2. Līgumu un Līguma pielikumu var izbeigt:
- 7.2.1. tekošā kalendārā mēneša pēdējā darba dienā, ja Abonents atteicies no visiem pakalpojumiem un rakstveidā par to paziņo *Lattelecom* vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā *Lattelecom* veic pilnu aprēķinu atbilstoši šā Līguma 5. nodaļas noteikumiem un nosūta Abonentam rēķinu;
- 7.2.2. ja Abonents nepilda šajā Līgumā, Līguma pielikumā, Noteikumos vai citos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un saistības;
- 7.2.3. citos Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktos gadījumos.
- 7.3. Ja pirms šā Līguma noslēgšanas starp Abonentu un *Lattelecom* noslēgts cits Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem, līdz ar šā Līguma noslēgšanu visi iepriekš noslēgtā līguma spēkā esošie pielikumi paliek spēkā un kļūst par šī Līguma pielikumiem. Šis Līgums aizstāj iepriekš noslēgtā līguma pamattektu.