

Lattelecom mājas lapas, pašapkalpošanās portāla, lietotņu un citu Lattelecom piederošo interneta vietņu lietošanas noteikumi

1. Noteikumos izmantotie termini un saīsinājumi

- 1.1. Lattelecom - SIA Lattelecom, vienotās reģistrācijas numurs: 40003052786, PVN maksātāja numurs LV40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011, privāto klientu apkalpošanas tālrunis 177 un 67000177, biznesa klientu apkalpošanas tālrunis 67177177; e-pasta adrese: lattelecom@lattelecom.lv.
- 1.2. Lietotājs - persona, kura apmeklē vai lieto Mans Lattelecom portālu, Lattelecom mājas lapu, lietotnes vai Lattelecom piederošās interneta vietnes, kā arī izmanto piekļuves datus. Lietotājs ir arī klients.
- 1.3. Klients - fiziska vai juridiska persona, vai cits tiesību subjekts, kurš ir pieteicis Lattelecom pakalpojumu, to saņēms un/vai ir noslēdzis par to līgumu ar Lattelecom.
- 1.4. Lattelecom mājas lapas - Lattelecom mājas lapa lattelecom.lv.
- 1.5. Lietotnes - Lattelecom lietotnes, kas pieejamas iOS un Android operētājsistēmās un paredzētas dažādu pakalpojumu izmantošanai Lietotnes vidē atbilstoši Lietotnē piedāvātajām iespējām, izmantojot interneta pieslēgumu. Lietotnes bez maksas var lejupielādēt no Google Play un/vai App Store (ietver Mans Lattelecom lietotni, Helio iTV lietotni, tet elektrības lietotni, Shortcut lietotni).
- 1.6. Mans Lattelecom - Lattelecom klientu pašapkalpošanās portāls mans.lattelecom.lv, kas sniedz iespēju klientiem interneta vietnē Mans Lattelecom, kā arī tās lietotnē:
 - apskatīt un samaksāt rēķinus,
 - pieteikt un mainīt pakalpojumus,
 - noslēgt (akceptēt) līgumus par pakalpojumiem un to pielikumiem,
 - dot un atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei un komerciālu paziņojumu saņemšanai,
 - uzzināt informāciju par Lojalitātes programmas piedāvājumiem,
 - piekļūt saviem vietnē Mans Lattelecom esošajiem personas datiem,
 - uzdot jautājumus speciālistiem,un kurai var būt citas, Lietošanas noteikumos un /vai līgumā ar klientu atrunātas funkcijas. Interneta vietnē un lietotnē pakalpojumu un funkcionalitāšu klāsts var atšķirties.
- 1.7. Mans Lattelecom konts - Mans Lattelecom pašapkalpošanās portālā izveidots piekļuves konts, kas ir piesaistīts konkrētam Lattelecom klienta profilam.
- 1.8. Mans Lattelecom galvenais lietotājs - Mans Lattelecom lietotājs ar pilnām tiesībām un iespēju piekļūt visām Mans Lattelecom sadaļām sava konta ietvaros, kā arī pārvaldīt savus kontakta datus.
- 1.9. Mans Lattelecom papildlietotājs - Mans Lattelecom lietotājs ar ierobežotām tiesībām.
- 1.10. Lattelecom interneta vietnes – visas Lattelecom piederošās tīmekļa vietnes, tādas kā palidziba.lattelecom.lv, tet.lv, lattelecomveikals.lv, shortcut.lv u.c., tai skaitā Lattelecom mājas lapa lattelecom.lv un pašapkalpošanās portāls mans.lattelecom.lv.

- 1.11. Piekļuves dati - Lattelecom piešķirtā sākotnējā parole (vēlāk lietotājs var manīt paroli uz sevis izvēlēto) un klienta pierēģistrētā e-pasta adrese, kas paredzēta piekļuvei pašapkalpošanās portālam Mans Lattelecom un nodrošina vienotu autorizāciju arī tādās interneta vietnēs, kā palidziba.lattelecom.lv, tet.lv, lattelecomveikals.lv, lattelecom.lv.
- 1.12. Līgums - līgums par elektronisko sakaru vai citiem pakalpojumiem, kas tiek noslēgts starp Lattelecom un klientu un ko pārvalda pašapkalpošanās portālā Mans Lattelecom sadaļā [Mani līgumi](#).
- 1.13. Līguma pielikums - atsevišķi noslēdzams (apstiprināms) līguma pielikums par katru atsevišķu pakalpojumu. Pielikums ir līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.14. Sīkdatnes (cookies) - nelielas teksta datnes, ko izveido interneta vietne un kas tiek pārsūtīti uz lietotāja ierīces (datora, viedtālruna, planšetes) pārlūkprogrammu, kad tiek apmeklēta interneta vietne. Tās palīdz vietnei atcerēties Lietotāja iestatījumus (piemēram, valodu, fontu izmēru u.c. attēlošanas iestatījumus), ar kādiem viņš izvēlējies skatīt vietni.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Šie Lietošanas noteikumi nosaka Lattelecom mājas lapas, pašapkalpošanās portāla Mans Lattelecom, lietotņu un pārējo Lattelecom piederošo interneta vietņu lietošanas noteikumus un funkcionalitātes. Atsevišķu Lattelecom interneta vietņu/lietotņu lietošanas specifiski noteikumi un funkcionalitāte var tikt noteikti konkrētajās interneta vietnēs/lietotnēs.
- 2.2. Lietotājs pašapkalpošanās portālā vai, izvēloties attiecīgu lietojumu - mājas lapā (vai kādā no Lattelecom interneta vietnēm) un lietotnē, ievada savus personas datus. Informācija par personas datu apstādi un aizsardzību Lietotājam tiek sniegta Privātuma politikā, kas pieejama [šeit](#).
- 2.3. Lattelecom mājas lapas, Mans Lattelecom, kā arī pārējo Lattelecom interneta vietņu un lietotņu lietošana uzskatāma par apstiprinājumu tam, ka Lietotājs:
 - ir pilngadīga rīcībspējīga persona,
 - ir pilnīgi iepazinies ar Lietošanas noteikumiem un tiem piekrīt.
- 2.4. Lai varētu pilnībā izmantot visas Lattelecom interneta vietņu un lietotņu iespējas, ieteicams izmantot šādas interneta pārlūkprogrammas un mobilo iekārtu operētājsistēmas:
 - Interneta pārlūkprogrammas
 - o Google Chrome (60.0.3112.113 vai jaunāka)
 - o Safari (9.0 vai jaunāka)
 - o Mozilla Firefox (52.0 vai jaunāka)
 - o Internet Explorer (9.0 vai jaunāka)
 - o Opera (47.0.2631.55 vai jaunāka)
 - o Edge (13.10586 vai jaunāka)
 - Mobilo iekārtu operētājsistēmas
 - o Android iOS (4.4.2. vai jaunāka)
 - o iOS (9.3.5. vai jaunāka)

- 2.5. Lattelecom interneta vietnes un lietotnes ir Lattelecom īpašums. Visa Lattelecom interneta vietnēs un lietotnēs esošā informācija (tai skaitā, dizains, teksti un programmatūras kods), ciktāl tajā nav atsauces uz citiem avotiem un īpašniekiem, ir Lattelecom īpašums un tās izmantošana ir atļauta tikai atbilstoši tās mērķim un Lattelecom norādījumiem. Bez Lattelecom atļaujas aizliegts izmantot Lattelecom interneta vietnēs publicēto informāciju citās interneta vietnēs vai citos informācijas izplatīšanas vai uzglabāšanas rīkos un veidos. Ja nav norādīts citādi, tad visas autortiesības uz publicēto informāciju un tās saturu pieder Lattelecom. Ja vēlaties izmantot publicēto informāciju, lūdzam, sazināties ar Lattelecom pa e-pastu lattelecom@lattelecom.lv.
- 2.6. Lattelecom ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji mainīt Lattelecom interneta vietņu un lietotņu saturu.
- 2.7. Lattelecom interneta vietnes var saturēt saites uz trešo personu interneta vietnēm. Lattelecom neuzņemas atbildību par trešo personu interneta vietņu dizainu, satura aktualizēšanu un informācijas patiesumu, kā arī par zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies to apmeklējuma rezultātā, izmantojot Interneta vietnē izvietotās teksta saites. Trešo personu interneta vietnēm ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko Lattelecom nenes atbildību. Pāriešana uz ārējām saitēm ir Lietotāja atbildība.
- 2.8. Pieejamo pakalpojumu maksas Lattelecom interneta vietnēs privātpersonām tiek norādītas ietverot pievienotās vērtības nodokli (21%), juridiskām personām pakalpojumu maksas tiek norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa.
- 2.9. Lattelecom pakalpojumu lietošanas gadījumā, ja to nosaka noslēgtais līgums, Lietotājs piekrīt, ka, noslēdzot līgumu par Lattelecom interneta vietnēs piedāvātā pakalpojuma izmantošanu distances veidā, Lattelecom sāk attiecīgā pakalpojuma sniegšanu pirms atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām. Lietotājs piekrīt, ka šādā gadījumā tas nevar izmantot atteikuma tiesības no distances veidā noslēgtā līguma.

3. Speciālie Mans Lattelecom lietošanas noteikumi

- 3.1. Lai izmantotu Mans Lattelecom, ir nepieciešams interneta savienojums un iekārtas, kas atbilst Mans Lattelecom programmatūras saderības prasībām, kas laiku pa laikam var mainīties. Lai izmantotu Mans Lattelecom lietotni, Lietotājam ir jāveic tās instalēšanu savā iekārtā, pārliecinoties par savas iekārtas savienojamību ar mobilās lietotnes programmnodrošinājumu.
- 3.2. Mans Lattelecom konts tiek izveidots Lietotājam, kurš ir klients, pamatojoties uz viņa reģistrācijas anketu, un Lietotājam tiek piešķirti piekļuves dati. Lietotājam - klientam tiek izveidots viens Mans Lattelecom konts, neatkarīgi no noslēgto darījumu skaita.
- 3.3. Mans Lattelecom lietošanai Lietotājam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kas tiek nosūtīti uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi. Lietotājs savus Mans Lattelecom piekļuves datus izmanto, pieslēdzoties Mans Lattelecom.
- 3.4. Lietotājs var mainīt sākotnējo paroli uz sevis izvēlētu paroli. Parolei ieteicamie kritēriji:
 - parolei jābūt vismaz 9 simbolus garai,
 - jāsaturs vismaz 1 lielais burts (A-Z), 1 mazais burts (a-z), 1 cipars (0-9) un 1 speciālā rakstzīme (@, !, *, # utml.).
- 3.5. Ja Lietotājs aizmirst paroli, tā tiek atjaunota šādā veidā:
 - nospiežot pieslēgšanas lopā saiti Aizmirsu paroli,
 - ievadot savu e-pasta adresi, jaunās paroles atjaunošanas saites saņemšanai,
 - ievadot jauno paroli, kas turpmāk tiks izmantota autorizācijai Mans Lattelecom.
- 3.6. Lietotājs var pieslēgties savam Mans Lattelecom kontam, izmantojot internetbankas autorizāciju.

- 3.7. Lietotājam, kurš ir klients, ir konta galvenā lietotāja statuss. Galvenais lietotājs var pievienot savam Mans Lattelecom kontam papildlietotājus. Papildlietotājam ir piekļuves tiesības klienta līgumu un maksājumu informācijai, bet bez tiesībām noslēgt, apstiprināt, grozīt, izbeigt līgumus un to pielikumus, veikt pakalpojumu pieteikumus un izmaiņas tajos, kā arī pievienot citus papildlietotājus.
- 3.8. Papildlietotāju Galvenais lietotājs pievieno savam kontam nosūtot uz papildlietotāja e-pastu uzaicinājumu. Papildlietotājam jānospiež uzaicinājuma e-pastā esošo saiti un jāreģistrējas portālā Mans Lattelecom (jāievada sava e-pasta adrese, lietotājvārds, parole). Pēc formas aizpildīšanas, lietotājam atkārtoti tiks nosūtīta saite, kas ir jānospiež, lai pabeigtu reģistrāciju un varētu pieslēgties Galvenā lietotāja Mans Lattelecom kontam kā papildlietotājs ar ierobežotām tiesībām.
- 3.9. Lietotājam piešķirtā parole ir konfidenciāla. Lietotājs apņemas nodrošināt, ka e-pasta adrese, uz kuru nosūtīts lietotājvārds un parole, nav pieejama citai personai, apņemas neizpaust lietotājvārdu un/vai paroli citām personām, kā arī veikt nepieciešamās darbības, lai novērstu iespēju citām personām lietot Mans Lattelecom vai uzzināt paroli. Lietotājam nav ieteicams veikt paroles saglabāšanu savā pārlūkprogrammā un pierakstu bločinos, taču, ja viņš to dara, tad ir pilnībā atbildīgs par šādi saglabātās paroles lietošanas rezultātā veiktajām darbībām.
- 3.10. Līgumi un to pielikumi, kas noslēgti, izmantojot Mans Lattelecom piekļuves datus, ir saistoši Lietotājam - klientam, atbilstoši noslēgtā līguma noteikumiem.
- 3.11. Lattelecom ir tiesības visus paziņojumus līguma ietvaros nosūtīt klientam, izmantojot pašapkalpošanās portālu Mans Lattelecom. Pašapkalpošanās portāls Mans Lattelecom ir līguma neatņemama sastāvdaļa un tās saturu klients var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt.
- 3.12. Lietotāja konts ir aktīvs laika periodā, kurā klients lieto kādu no Lattelecom pakalpojumiem. Beidzot lietot pakalpojumu, piekļuve kontam tiek slēgta.

4. Informācija par sīkdatnēm

- 4.1. Lai nodrošinātu ērtu un pilnvērtīgu Lattelecom interneta vietņu lietošanu, tiek izmantotas sīkdatnes (cookies).
- 4.2. Lattelecom izmanto sīkdatnes, lai:
 - nodrošinātu Lattelecom interneta vietņu funkcionalitāti un pielāgotu to Lietotāja lietošanas paradumiem (tai skaitā valodai, meklēšanas pieprasījumiem, iepriekš apskatītajam saturam) ;
 - iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu (apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku u.c.);
 - parādītu Lietotāja vajadzībām pielāgotu reklāmas informāciju – saskaņā ar Lietotāja piekrišanu.

5. Lietotāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Lattelecom interneta vietņu lietošanas uzsākšana ir Lietotāja apstiprinājums, ka Lietotājs ir iepazinies ar Lietošanas noteikumiem, Privātuma politiku un sīkdatņu lietošanas noteikumiem, un apņemas tos ievērot visā Lattelecom interneta vietņu lietošanas laikā.
- 5.2. Lietotāja pienākums ir Lattelecom interneta vietņu izmantošanas ietvaros ir izvēlēties drošus interneta nodrošinātājus, tostarp arī tādus WiFi piekļuves punktus, kas sniedz garantijas Lietotāja datu drošībai un nerada risku datu nepamatotai nonākšanai trešo personu rīcībā.

5.3. Lietotājs atbild par visām darbībām un to sekām, tai skaitā pilnvaroto personu un jebkuru citu trešo personu darbībām, kas veiktas, izmantojot Lietotājam piešķirtos Mans Lattelecom piekļuves datus kā arī jebkurus citus Lattelecom vai Lattelecom pilnvarotu personu vai sadarbības partneru piešķirtos identifikācijas parametrus. Mans Lattelecom piekļuves datu nodošana citai personai ir uzskatāma par Lietotāja pilnvarojumu šai personai darboties Lietotāja vārdā ar pilnām Lietotāja konta attiecīgā piekļuves līmeņa tiesībām.

6. Lattelecom tiesības un pienākumi

- 6.1. Lattelecom neatbild par pastāvīgu piekļūšanu Lattelecom interneta vietnēm un iespēju tās izmantot, ja Lietotāja interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā galiekārta neatbilst Lattelecom interneta vietņu lietošanas tehniskajām prasībām.
- 6.2. Lattelecom ir tiesīga pārtraukt Lattelecom interneta vietņu vai tās atsevišķu sadaļu darbību, ja tas nepieciešams šo vietņu pilnveides vai modernizēšanas darbiem.
- 6.3. Lattelecom apņemas identificēt Lietotāju atbilstoši Lietošanas noteikumiem.
- 6.4. Lattelecom ir Lattelecom mājas lapas, Mans Lattelecom portāla, lietotņu un Lattelecom interneta vietņu datu pārzinis, un nodrošina pakalpojumu sniegšanu Lietotājam saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem un Privātuma politiku.
- 6.5. Lattelecom nodrošina informācijas konfidencialitāti par Lietotāju.
- 6.6. Lattelecom nav atbildīgs par bojājumiem vai traucējumiem Lattelecom interneta vietņu darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Lietotāja iekārtās, Lietotāja e-pasta konfigurācija vai noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras lietošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē vai Lietotāja iekārtas neatbilstība Lattelecom interneta vietņu lietošanas nosacījumiem.
- 6.7. Lattelecom nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Lattelecom tīkla un Lattelecom interneta vietņu uzlabošanas, profilakses vai pilnveidošanas laikā.
- 6.8. Lattelecom neatbild par zaudējumiem, kas radušies Lietotājam, ja trešā persona pieslēdzas un/vai lieto Mans Lattelecom, izmantojot Lietotāja piekļuves datus.
- 6.9. Lai nodrošinātu Lattelecom interneta vietņu un lietotņu darbību, Lattelecom ir tiesības veikt to programmatūru saistītos atjauninājumus.

7. Mans Lattelecom konta slēgšana

- 7.1. Lattelecom pārtrauc piedāvāto pakalpojumu sniegšanu un Mans Lattelecom konta slēgšanu Lietotājam:
 - pēc Lietotāja rakstveida iesnieguma saņemšanas;
 - ja ir pārtraukta pakalpojumu sniegšana Lietotājam un ar Lietotāju nav vairs spēkā cits sadarbības pamats, kas paredz piekļuvi Mans Lattelecom;
 - ja rodas pamatotas bažas par Mans Lattelecom nelikumīgu lietošanu no Lietotāja vai citas personas puses vai ir saņemta ziņa par Lietotāja pieslēguma numura vai citu piekļuves parametru nesankcionētu nokļūšanu citu personu rīcībā. Šajā punktā minētajā gadījumā Lattelecom ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma daļēji vai pilnībā ierobežot pieeju konkrētiem vai visiem Mans Lattelecom pakalpojumiem;
 - ja Lietotājs pārkāpj šos Lietošanas noteikumus.

- 7.2. Pēc Mans Lattelecom konta darbības pārtraukšanas Lietotāja konts tiek slēgts, Lietotāja dati no Mans Lattelecom konta tiek dzēsti un Lietotājam informācija vairs nav pieejama, izņemot tos datus, kuru apstrādes mērķis izriet no citām Lietotāja saistībām vai arī datu glabāšanai ir cits tiesiska pamatojums.

8. Norēķinu kārtība

- 8.1. Lattelecom interneta vietņu lietošana ir bez maksas.
- 8.2. Par trešo personu pakalpojumiem un noteiktiem maksājumiem un Lattelecom sniegtajiem maksas pakalpojumiem, Lietotājs maksā atbilstoši konkrētā pakalpojuma noteiktajai maksai un norēķinu kārtībai.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Lattelecom interneta vietnes ir pieejamas internetā visu diennakti. Ir pieļaujami īslaicīgi šo vietņu darbības pārtraukumi, kas saistīti ar sistēmu uzturēšanas, apkalpošanas un pilnveidošanas darbiem.
- 9.2. Informācija par Lattelecom aktualitātēm, tai skaitā Lietotājam pieejamiem piedāvājumiem tiek atspoguļota gan Lattelecom mājas lapā, gan Mans Lattelecom vai citās Lattelecom interneta vietnēs vai lietotnēs. Papildu informācija, tostarp saistībā ar pakalpojumiem var tikt sniegta arī uz Lietotāja norādīto kontaktinformāciju, piemēram, pastu, e-pastu, tālruni.
- 9.3. Lattelecom ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Lietotāju, mainīt Lietotājam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu Lattelecom interneta vietnēs un lietotnēs, funkcionālo un vizuālo risinājumu, kā arī nodrošināt funkcionālajām vajadzībām un Lietotāja kopējām vēlmēm nepieciešamos saturiskos un tehniskos pilnveidojumus.
- 9.4. Lattelecom ir tiesības jebkurā laikā grozīt šos Lietošanas noteikumus. Izmaiņas Lietošanas noteikumos, ja tādas veiktas, attiecas uz Lattelecom interneta vietņu un lietotņu izmantošanu, tostarp sniegtiem pakalpojumiem un uz turpmākām darbībām, kas tiek veiktas šajās vietnēs. Turpinājums interneta vietnes un lietotnes lietošanā, ir apstiprinājums tam, ka Lietotājs ir iepazinies ar Lietošanas noteikumu grozījumiem un citām izmaiņām par sniegtajiem pakalpojumiem un apņemas tos ievērot.
- 9.5. Lattelecom nav pienākums saglabāt Lietošanas noteikumu iepriekšējās redakcijas.
- 9.6. Klientam ir iespēja ziņot par problēmu, kļūdu vai nepilnību kādā no Lattelecom interneta vietnēm un/vai lietotnēs, rakstot čatā darba dienās laikā no 10:00 līdz 19:00 vai zvanot 177 vai 67000177. Tālrunu darba laiks: darba dienās 9:00-18:00 (tehniskais dienests: katru dienu 8:00-22:00).