

Правила пользования домашней страницей, порталом самообслуживания, приложениями Lattelecom и другими сайтами, принадлежащими Lattelecom

1. Используемые в правилах термины и сокращения

- 1.1. Lattelecom - ООО Lattelecom, единый рег. № 40003052786, номер плательщика НДС LV40003052786, юридический адрес: ул. Дзирнаву 105, Рига, LV-1011, тел. обслуживания частных клиентов 177 и 67000177, телефон обслуживания бизнес-клиентов 67177177; э-почта: lattelecom@lattelecom.lv.
- 1.2. Пользователь - лицо, которое посещает или использует портал Мой Lattelecom, домашнюю страницу, приложения Lattelecom, или принадлежащие Lattelecom сайты, а также использует данные для доступа. Пользователь является также клиентом.
- 1.3. Клиент - физическое или юридическое лицо или другой субъект права, который подал заявку на услуги Lattelecom, их получил и/или заключил об этом договор с Lattelecom.
- 1.4. Домашняя страница Lattelecom - домашняя страница Lattelecom lattelecom.lv.
- 1.5. Приложения - приложения Lattelecom, которые доступны в операционных системах iOS и Android и предусмотрены для использования различных услуг в среде приложений в соответствии с возможностями, предлагаемыми в приложении, используя интернет-подключение. Приложения бесплатно можно загрузить из Google Play и/или App Store (включая приложение Мой Lattelecom, приложение Helio iTV, приложение tet электричество, приложение Shortcut).
- 1.6. Мой Lattelecom - портал самообслуживания клиентов Lattelecom mans.lattelecom.lv, который дает возможность клиентам на сайте Мой Lattelecom, а также в его приложении:
 - просматривать и оплачивать счета;
 - подавать заявки и менять услуги;
 - заключать (акцептировать) договоры на услуги и их приложения;
 - давать и отзываться согласие на обработку персональных данных и получение коммерческих уведомлений;
 - узнавать информацию о предложениях программы лояльности;
 - получать доступ к своим персональным данным, находящимся на сайте Мой Lattelecom;
 - задавать вопросы специалистам;и у которого могут быть другие функции, оговоренные в правилах пользования и/или договоре с клиентом.
Спектр услуг и функциональность на сайте и в приложении могут отличаться.
- 1.7. Учетная запись Мой Lattelecom - учетная запись для доступа на портал самообслуживания Мой Lattelecom, которая привязана к конкретному профилю клиента Lattelecom.
- 1.8. Главный пользователь Мой Lattelecom – пользователь Мой Lattelecom с полными правами и возможностью доступа ко всем разделам Мой Lattelecom в рамках своей учетной записи, а также управления своими контактными данными.
- 1.9. Дополнительный пользователь Мой Lattelecom - пользователь Мой Lattelecom с ограниченными правами.
- 1.10. Сайты Lattelecom – все принадлежащие Lattelecom сайты, такие как palidziba.lattelecom.lv, tet.lv, lattelecomveikals.lv, shortcut.lv и др., в т.ч. домашняя страница Lattelecom lattelecom.lv и портал самообслуживания mans.lattelecom.lv.

- 1.11. Данные для доступа - первоначальный пароль, предоставленный Lattelecom (позднее пользователь может сменить пароль на собственный) и зарегистрированная э-почта клиента, которая предусмотрена для доступа к порталу самообслуживания Мой Lattelecom и обеспечивает единую авторизацию также на таких сайтах как palidziba.lattelecom.lv, tet.lv, lattelecomveikals.lv, lattelecom.lv.
- 1.12. Договор - договор на услуги электронной связи или другие услуги, который заключается между Lattelecom и клиентом и которым управляют на портале самообслуживания Мой Lattelecom в разделе [Мои договоры](#).
- 1.13. Приложение к договору - отдельно заключаемое (утверждаемое) приложение к договору на каждую отдельную услугу. Приложение является неотъемлемой составной частью договора.
- 1.14. Куки (cookies) - небольшие текстовые файлы, которые создает сайт и которые пересылаются на браузер устройства пользователя (компьютер, смартфон, планшет), когда посещается сайт. Они помогают сайту запомнить настройки пользователя (например, язык, размер шрифта и др. настройки отображения), с которыми он пожелал просмотреть сайт.

2. Общие положения

- 2.1. Эти правила пользования устанавливают правила пользования и функциональность домашней страницы Lattelecom, портала самообслуживания Мой Lattelecom, приложений и прочих принадлежащих Lattelecom сайтов. Специфические правила пользования и функциональность отдельных сайтов/приложений Lattelecom могут быть установлены на конкретных сайтах/приложениях.
- 2.2. Пользователь на портале самообслуживания или при выборе соответствующего приложения — на домашней странице (или на каком-то из сайтов Lattelecom) и в приложении вводит свои персональные данные. Информация об обработке и защите персональных данных дается пользователю в Политике конфиденциальности, которая доступна [здесь](#).
- 2.3. Пользование домашней страницей Lattelecom, Мой Lattelecom, а также прочими сайтами и приложениями Lattelecom считается подтверждением того, что пользователь:
 - совершеннолетнее дееспособное лицо,
 - полностью ознакомился с правилами пользования и согласен с ними.
- 2.4. Чтобы можно было полностью использовать все возможности сайтов и приложений Lattelecom, рекомендуется использовать следующие браузеры и операционные системы мобильных устройств:
 - браузеры
 - Google Chrome (60.0.3112.113 или новее)
 - Safari (9.0 или новее)
 - Mozilla Firefox (52.0 или новее)
 - Internet Explorer (9.0 или новее)
 - Opera (47.0.2631.55 или новее)
 - Edge (13.10586 или новее)
 - операционные системы мобильных устройств
 - Android iOS (4.4.2. или новее)
 - iOS (9.3.5. или новее)

- 2.5. Сайты и приложения Lattelecom являются собственностью Lattelecom. Вся информация, находящаяся на сайтах и в приложениях Lattelecom (в т.ч. дизайн, тексты и программный код), насколько в них нет ссылок на другие источники и собственников, является собственностью Lattelecom, и ее использование разрешено только в соответствии с их целями и указаниями Lattelecom. Без разрешения Lattelecom запрещено использовать опубликованную на сайтах Lattelecom информацию на других сайтах или в других инструментах распространения или хранения информации и другими способами. Если не указано иное, то все авторские права на публикуемую информацию и ее содержание принадлежат Lattelecom. Если желаете использовать опубликованную информацию, просим связаться с Lattelecom по э-почте lattelecom@lattelecom.lv.
- 2.6. Lattelecom вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять содержание сайтов и приложений Lattelecom.
- 2.7. Сайты Lattelecom могут содержать ссылки на сайты третьих лиц. Lattelecom не несет ответственности за дизайн, актуализацию содержания и правдивость информации сайтов третьих лиц, а также за убытки или вред, которые возникли в результате их посещения, при использовании на сайте размещенных текстовых ссылок. У сайтов третьих лиц есть свои правила пользования и защиты персональных данных, за которые Lattelecom не несет ответственности. Переход на внешние ссылки пользователь делает под свою ответственность.
- 2.8. Плата за доступные услуги на сайтах Lattelecom для частных лиц включает налог на добавленную стоимость (21%), для юридических лиц плата за услуги указывается без налога на добавленную стоимость.
- 2.9. В случае использования услуг Lattelecom, если это устанавливает заключенный договор, пользователь согласен, что при заключении договора на использование предлагаемых услуг на сайтах Lattelecom дистанционным образом, Lattelecom начинает оказание соответствующей услуги до использования права отказа в конце срока. Пользователь согласен, что в этом случае он не может использовать право отказа от дистанционным образом заключенного договора.

3. Специальные правила пользования Мой Lattelecom

- 3.1. Чтобы использовать Мой Lattelecom, необходимо интернет-соединение и устройства, которые отвечают программным требованиям по совместимости Мой Lattelecom, которые время от времени могут меняться. Чтобы использовать приложение Мой Lattelecom, пользователь должен проинсталлировать его на свое устройство, убедившись в совместимости своего устройства с программным обеспечением мобильного приложения.
- 3.2. Учетная запись Мой Lattelecom создается для пользователя, который является клиентом на основании его регистрационной анкеты, и пользователю предоставляются данные доступа. Для пользователя-клиента создается одна учетная запись Мой Lattelecom, независимо от количества заключенных сделок.
- 3.3. Для пользования Мой Lattelecom пользователю предоставляется имя пользователя и пароль, которые отправляются на указанную пользователем э-почту. Пользователь свои данные доступа к Мой Lattelecom использует при подключении к Мой Lattelecom.
- 3.4. Пользователь может менять первоначальный пароль на собственный. Критерии, рекомендуемые для пароля:
 - пароль должен быть в длину минимум 9 символов;
 - должен содержать минимум 1 большую букву (A-Z), 1 маленькую букву (a-z), 1 цифру (0-9) и 1 специальный символ (@, !, *, # и т.п.).
- 3.5. Если пользователь забыл пароль, он обновляется следующим образом:
 - нажав на странице подключения на ссылку Забыл пароль;
 - введя свой э-мейл для получения ссылки на возобновление нового пароля;
 - введя новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для авторизации в Мой Lattelecom.
- 3.6. Пользователь может подключиться к своей учетной записи Мой Lattelecom, используя авторизацию интернет-банка.
- 3.7. У пользователя, который является клиентом, есть статус главного пользователя учетной записи. Главный пользователь может присоединить к своей учетной записи Мой Lattelecom дополнительных пользователей. У дополнительного пользователя есть права доступа к информации о договоре и платежах клиента, но без прав заключать, подтверждать, изменять, расторгать договоры и их приложения, осуществлять заявки на услуги и изменения в них, а также присоединять других дополнительных пользователей.
- 3.8. Дополнительных пользователей главный пользователь присоединяет к своей учетной записи, отправляя приглашение на э-почту дополнительного пользователя. Дополнительный пользователь должен нажать на ссылку, находящуюся в э-почте приглашения, и зарегистрироваться на портале Мой Lattelecom (ввести адрес своей э-почты, имя пользователя, пароль). После заполнения формы пользователю повторно будет отправлена ссылка, на которую надо нажать, чтобы закончить регистрацию, и можно было бы подключиться к учетной записи главного пользователя Мой Lattelecom как дополнительному пользователю с ограниченными правами.

- 3.9. Предоставленный пользователю пароль является конфиденциальным. Пользователь должен обеспечить, чтобы адрес э-почты, на которую отправлены имя пользователя и пароль, не был доступен другому лицу, обязуется не разглашать имя пользователя и/или пароль другим лицам, а также провести необходимые действия, чтобы предотвратить возможность другим лицам использовать Мой Lattelecom или узнать пароль. Пользователю не рекомендуется хранить пароли в своем браузере и на листках для записей, однако, если он это делает, то он полностью отвечает за действия, совершенные в результате подобного метода сохранения пароля.
- 3.10. Договоры и приложения к ним, которые заключены, используя данные доступа Мой Lattelecom, обязательны для пользователя-клиента, в соответствии с условиями заключенного договора.
- 3.11. Lattelecom вправе все уведомления в рамках договора отправлять клиенту, используя портал самообслуживания Мой Lattelecom. Портал самообслуживания Мой Lattelecom является неотъемлемой составной частью договора, и его содержание клиент может сохранить на постоянном носителе информации или распечатать.
- 3.12. Учетная запись пользователя активна в период, пока клиент пользуется какой-либо услугой Lattelecom. При окончании пользования услугой доступ к учетной записи закрывается.

4. Информация о куки

- 4.1. Чтобы обеспечить удобное и полноценное пользование сайтом Lattelecom, используются куки (cookies).
- 4.2. Lattelecom использует куки, чтобы:
- обеспечить функциональность сайтов Lattelecom и приспособить их к пользовательским привычкам пользователя (в т.ч. языку, поисковым запросам, ранее просмотренному содержанию);
 - получить статистические данные о потоке посетителей страницы (количество посетителей, проведенное на странице время и др.);
 - показывать приспособленную для нужд пользователя рекламную информацию - в соответствии с согласием пользователя.

5. Права и обязанности пользователя

- 5.1. Началом пользования сайтами Lattelecom является подтверждение пользователя, что пользователь ознакомился с правилами пользования, с правилами Политики конфиденциальности и использования куки, и обязуется их соблюдать во все время пользования сайтами Lattelecom.
- 5.2. Пользователь обязан в рамках использования сайтов Lattelecom выбирать надежных интернет-провайдеров, в т.ч. такие точки доступа WiFi, которые дают гарантии безопасности данных пользователя и не создают рисков необоснованного попадания данных в распоряжение третьих лиц.
- 5.3. Пользователь отвечает за все действия и их последствия, в т.ч. действия уполномоченных и других третьих лиц, которые сделаны, используя предоставленные пользователю данные доступа Мой Lattelecom, а также любые другие идентификационные параметры, предоставленные Lattelecom или уполномоченных лиц, или деловых партнеров Lattelecom. Передача данных доступа Мой Lattelecom другому лицу считается передачей полномочий пользователем этому лицу действовать от имени пользователя с полными правами соответствующего уровня доступа учетной записи пользователя.

6. Права и обязанности Lattelecom

- 6.1. Lattelecom не отвечает за постоянный доступ к сайтам Lattelecom и возможность их использовать, если услуга интернет-подключения пользователя или используемый терминал не соответствует техническим требованиям пользования сайтов Lattelecom.
- 6.2. Lattelecom вправе прервать работу сайтов Lattelecom или их отдельных разделов, если это необходимо для работ по совершенствованию или модернизации этих сайтов.
- 6.3. Lattelecom обязуется идентифицировать пользователя в соответствии с правилами пользования.
- 6.4. Lattelecom является заведующим данными домашней страницы Lattelecom, портала Мой Lattelecom, приложений и сайтов Lattelecom, и обеспечивает оказание услуг пользователю в соответствии с этими правилами пользования и Политикой конфиденциальности.
- 6.5. Lattelecom обеспечивает конфиденциальность информации о пользователе.
- 6.6. Lattelecom не отвечает за повреждения или неполадки в работе сайтов Lattelecom, если их причиной являются повреждения, неполадки в работе на устройствах пользователя, конфигурация или загруженность э-почты пользователя, использование несоответствующих и нелегальных устройств или ПО, перебои в подаче электроэнергии или несоответствие устройства пользователя условиям пользования сайтами Lattelecom.
- 6.7. Lattelecom не отвечает за убытки, которые возникли во время улучшения, профилактики или усовершенствования сайтов и сети Lattelecom.
- 6.8. Lattelecom не отвечает за убытки, которые возникли у пользователя, если третье лицо подключилось и/или пользуется Мой Lattelecom, используя данные доступа пользователя.
- 6.9. Чтобы обеспечить работу сайтов и приложений Lattelecom, Lattelecom вправе производить обновления ПО.

7. Закрытие учетной записи Мой Lattelecom

- 7.1. Lattelecom прерывает оказание предлагаемых услуг и закрывает пользователю учетную запись Мой Lattelecom:
 - после получения письменного заявления пользователя;
 - если прервано оказание услуг пользователю, и с пользователем больше нет имеющего силу другого основания для сотрудничества, которое предусматривает доступ к Мой Lattelecom;
 - если появились обоснованные опасения о незаконном использовании Мой Lattelecom со стороны пользователя или другого лица, или получены сведения о несанкционированном попадании в распоряжение других лиц номера подключения пользователя или других параметров доступа. В случае, упомянутом в этом пункте, Lattelecom вправе без предварительного предупреждения частично или полностью ограничить доступ к конкретным или всем услугам Мой Lattelecom;
 - если пользователь нарушает эти правила пользования.

- 7.2. После прерывания действия учетной записи Мой Lattelecom учетная запись пользователя закрывается, данные пользователя из учетной записи Мой Lattelecom удаляются, и пользователю информация больше недоступна, кроме тех данных, чья цель обработки вытекает из других обязательств пользователя или также, если для хранения данных есть другое правооснование.

8. Порядок расчетов

- 8.1. Пользование сайтами Lattelecom является бесплатным.
- 8.2. За услуги третьих лиц, установленные платежи и оказываемые Lattelecom платные услуги пользователь платит в соответствии с установленной платой и порядком расчетов за конкретную услугу.

9. Прочие условия

- 9.1. Сайты Lattelecom доступны в интернете круглосуточно. Допустимы кратковременные перерывы в работе этих сайтов, что связано с работами по поддержанию, обслуживанию и улучшению систем.
- 9.2. Информация об актуальных новостях Lattelecom, в т.ч. доступных пользователю предложениях, отражается как на домашней странице Lattelecom, так и в Мой Lattelecom или на других сайтах или в приложениях Lattelecom. Дополнительная информация, в т.ч. касательно услуг, может быть дана также на указанную пользователем контактную информацию, например, почту, э-почту, телефон.
- 9.3. Lattelecom вправе, заранее не предупреждая пользователя, менять доступный пользователю объем услуг и информации на сайтах и в приложениях Lattelecom, функциональные и визуальные решения, а также обеспечивать для нужд функциональности и общих желаний пользователя необходимые усовершенствования в содержании и технические усовершенствования.
- 9.4. Lattelecom вправе в любое время изменять эти правила пользования. Изменения в правилах пользования, если таковые сделаны, относятся к использованию сайтов и приложений Lattelecom, в т.ч. оказанным услугам и к дальнейшим действиям, которые делаются на этих сайтах. Продолжение пользования сайтами и приложениями является подтверждением тому, что пользователь ознакомился с изменениями в правилах пользования и другими изменениями в оказываемых услугах, и обязуется их соблюдать.
- 9.5. Lattelecom не обязан хранить предыдущие редакции правил пользования.
- 9.6. У клиента есть возможность сообщить о проблеме, ошибке или недочете в каком-то из сайтов и/или приложений Lattelecom, написав в чате в рабочие дни с 10:00 до 19:00 или позвонив 177 или 67000177. Время работы телефонов: по рабочим дням 9:00-18:00 (техническая служба: каждый день 8:00-22:00).