

# Правила использования куки на веб-сайтах Tet

Правила использования куки на веб-сайтах Tet (далее – Документ) описывают порядок использования куки в порталах и веб-сайтах Tet (SIA Tet, единый рег. № 40003052786, юридический адрес: : ул. Дзирнаву 105, Рига, LV-1011, тел. обслуживания частных клиентов 177 и 67000177, телефон обслуживания бизнес-клиентов 67177177; э-почта: [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv)) и домашней странице, в том числе на: [tet.lv](http://tet.lv), [shortcut.lv](http://shortcut.lv), [tet.lv/veikals](http://tet.lv/veikals), [tet.lv/elektriba](http://tet.lv/elektriba) и на других веб-сайтах Tet (далее – веб-сайты Tet), разъясняют цели использования куки, а также право пользователей выбирать такое использования куки, которое соответствует их потребностям.

## Что такое куки?

Куки – небольшие текстовые файлы, которые веб-браузер (например, Internet Explorer, Firefox, Safari и др.) сохраняет в устройствах пользователя (компьютере, мобильном телефоне, планшете) во время посещения пользователем веб-сайта. Это позволяет идентифицировать браузер или сохранить в браузере информацию и настройки.

Таким образом с помощью куки веб-сайт получает возможность сохранять индивидуальные настройки пользователя, распознавать пользователя и соответствующим образом реагировать с целью улучшения опыта использования сайта. Пользователь может отказаться или ограничить использование куки, но отказавшись от куки, пользователь лишает себя возможности полноценного использования всех функций веб-сайта.

Куки различаются между собой в зависимости от выполняемых функций и целей использования. Компания Tet использует обязательные куки, функциональные куки, аналитические куки и целевые (рекламные) куки.

## Обязательные куки

Эти куки необходимы, чтобы пользователь мог свободно посещать, просматривать вебсайт и использовать предлагаемые им возможности, в частности, получать информацию об услугах и заказывать их. Эти куки идентифицируют устройство пользователя, сохраняя при этом анонимность пользователя. Эти куки не собирают и не обобщают информацию. Без использования таких куки веб-сайт не может полностью выполнять все свои функции, например, предоставлять пользователю необходимую информацию, обеспечивать выполнение запрашиваемых услуг эмагазина, подключение к профилю или оформление заказа на услугу.

Эти куки хранятся в устройстве пользователя до тех пор пока не будет закрыт браузер.

## Функциональные куки

Благодаря функциональным куки веб-сайт запоминает выбранные пользователем настройки и его предпочтения, что позволяет повысить удобство использования веб-сайта. Эти куки хранятся в устройстве пользователя постоянно.

## Аналитические куки

Аналитические куки обобщают информацию о привычках использовании веб-сайта, о наиболее часто посещаемых разделах, о предпочтительном контенте, выбранным пользователем при просмотре веб-сайта. Полученная информация анализируется с целью выяснения интересов пользователя, а также с целью увеличения функциональности и удобства использования веб-сайта. Аналитические куки идентифицируют только устройство пользователя, сохраняя его анонимность.

В отдельных случаях некоторыми аналитическими куки вместо владельца веб-сайта в соответствии с его указаниями и только в соответствии с указанными целями управляет третье лицо – оператор по обработке данных, например, Google Adwords.

## Целевые (рекламные) куки

Целевые (рекламные) куки используются для обобщения информации о веб-сайтах, посещаемых пользователем. Это дает возможность предложить конкретному пользователю интересующие его услуги, которые оказывает наша компания или наши партнеры, а также адресовать конкретному пользователю предложения, соответствующие его интересам.

Обычно эти куки с разрешения владельца веб-сайта и в соответствии с указанными целями размещает третье лицо, например, Google Adwords. Целевые куки хранятся в устройстве пользователя постоянно.

#### **Для каких целей (задач) Tet использует куки**

Tet использует куки для улучшения опыта использования своих веб-сайтов и порталов, а именно:

- для обеспечения функциональности веб-сайтов;
- для адаптивирования функциональности веб-сайтов в соответствии с привычками пользователя, например, в отношении языка, поисковых запросов, предпочтительного контента;
- для получения статистических данных о посещаемости сайта – количестве посетителей, продолжительности посещения и др.
- аутентификации пользователей;
- если пользователь является абонентом услуг Tet, то для того, чтобы ознакомить пользователя с услугами, соответствующими его потребностям, другим созданным или распространяемым Tet контентом и предложениями от Tet..

#### **Как долго хранятся куки**

Если не определено иначе, то куки хранятся до тех пор, пока не выполнят предназначенные им функции, после чего куки удаляются.

Информация, которую содержат куки, не передается для обработки за пределы Европейского Союза и ЕЭЗ.

#### **Согласие или отказ от использования куки**

При открытии веб-сайтов и порталов Tet отображается окно с сообщением о том, что веб-сайт использует куки. Закрыв это окно сообщений, пользователь тем самым подтверждает, что ознакомился с информацией о куки, целях их использования, случаях, когда содержащаяся в них информация передается третьему лицу, и дает согласие на использование куки. Таким образом, согласие пользователя создает правовую основу для использования куки. Если пользователь веб-сайта Tet заключил договор с компанией, то обработка куки необходима для выполнения этого договора или для того, чтобы Tet мог выполнять свои правовые обязательства и реализовывать законные интересы.

Любой браузер имеет настройки безопасности, позволяющие ограничивать использование куки и удалять их. Тем не менее не рекомендуется отказываться от использования обязательных и функциональных куки, без которых невозможно обеспечить полноценное использование веб-сайтов и порталов.

#### **Контактная информация**

Если у пользователя есть вопрос об использовании куки, он может связаться с SIA Tet, используя следующую контактную информацию:

- телефон для обслуживания частных-клиентов 177 и 67000177;
- телефон для обслуживания бизнес-клиентов 67177177;
- [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv).