

Atteikuma tiesību veidlapa

(aizpildiet šo veidlapu un nosūtiet tikai tad, ja vēlaties atteikties no distances veidā noslēgtā Pakalpojuma līguma / Preces pirkuma līguma)

/vieta, datums/

PAKALPOJUMU sniedzējs / PREČU pārdevējs:

SIA „Lattelecom”

vienotās reģistrācijas Nr. 40003052786

juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011

lattelecom@lattelecom.lv, klientu apkalpošanas tālrunis 177

/PATĒRĒTĀJA VĀRDS, UZVĀRDS/

/PATĒRĒTĀJA ADRESE/

/PAKALPOJUMA / PRECES NOSAUKUMS/

/PRECES SAŅEMŠANAS DATUMS / PAKALPOJUMA IERĪKOŠANAS DATUMS/

/PAKALPOJUMA IERĪKOŠANAS ADRESE/

/DOKUMETS, KAS APLIECINA PAKALPOJUMA IERĪKOŠANU / PRECES PIRKUMU/

Patērētāja paziņojums par atteikumu:

Informēju, ka vēlos izmantot patērētāja atteikuma tiesības saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 10.pantu un atteikties no iepriekš norādītā elektronisko sakaru PAKALPOJUMA / PRECES pirkuma līguma (VAJADZĪGO PASVĪTROT).

Apliecinu, ka esmu iepazinies ar atteikuma tiesības regulējošiem noteikumiem.

/patērētāja paraksts/

Aizpildīta un parakstīta atteikuma tiesību veidlapa kopā dokumenta kopiju, kas apliecina PAKALPOJUMA ierīkošanu / PRECES pirkumu, jāiesniedz SIA „Lattelecom” vienā no turpmāk norādītajiem veidiem: **a)** Lattelecom juridiskajā adresē Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV-1011, **b)** pašapkalpošanas vietnē manslattelecom.lv (gadījumos, kad patērētājs atsakās no pakalpojuma), **c)** kādā no Lattelecom veikaliem.

Informācija par Lattelecom veikalu adresēm pieejama Lattelecom mājas lapā www.lattelecom.lv vai zvanot uz Lattelecom privāto klientu apkalpošanas tālruni 177.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu PAKALPOJUMA sniegšanas gadījumā

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no SIA „Lattelecom” (turpmāk – Lattelecom) elektronisko sakaru pakalpojuma (turpmāk – PAKALPOJUMS), neminot atteikšanās iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām*, skaitot no PAKALPOJUMA ierīkošanas dienas, kas norādīts pieņemšanas nodošanas aktā par PAKALPOJUMA ierīkošanu.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē Lattelecom par lēmumu atteikties no PAKALPOJUMA, jāaizpilda šī veidlapa un jāiesniedz Lattelecom vienā no turpmāk norādītajiem veidiem: **a)** Lattelecom juridiskajā adresē Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV-1011, **b)** pašapkalpošanas vietnē manslattelecom.lv, **c)** kādā no Lattelecom veikaliem.

Saistībā ar atteikšanos no PAKALPOJUMA 14 dienu termiņā, Jums būs jāveic abonēšanas maksas samaksa par PAKALPOJUMU, kas aprēķināta par laika posmu no PAKALPOJUMA ierīkošanas dienas līdz dienai, kad paziņojāt par atteikšanos no PAKALPOJUMA, un jāatdod pakalpojuma pieslēguma iekārtas vai jāatmaksā to vērtība saskaņā ar Lattelecom izsniegto rēķinu.

Sakarā ar atteikšanos no PAKALPOJUMA 14 dienu termiņā, Jums netiks piemērots līgumsods par atteikšanos no pakalpojuma pirms pakalpojuma izmantošanas minimālā termiņa beigām.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu PRECES pirkuma gadījumā

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no līguma par preces (turpmāk – prece) pirkumu, neminot atteikšanās iemeslu.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām*, skaitot no PRECES saņemšanas dienas.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē Lattelecom par lēmumu atteikties no PRECES pirkuma līguma, jāaizpilda šī veidlapa un jāiesniedz Lattelecom vienā no turpmāk norādītajiem veidiem: **a)** Lattelecom juridiskajā adresē Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV-1011, **b)** kādā no Lattelecom veikaliem.

Ja jūs atteiksieties no šajā veidlapā minētās PRECES pirkuma līguma, jums tiks atmaksāti visi no jums saņemtie maksājumi, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlējis piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais piegādes veids) ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Lattelecom tika informēts par jūsu lēmumu atteikties no šī līguma.

Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt, slēdzot PRECES pirkuma līgumu, ja vien neesat rakstveidā paudis piekrišanu to darīt citādi. Saistībā ar šādu atmaksāšanu no jums netiks iekasēta maksa.

Lattelecom var aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kamēr nav saņemta PRECE atpakaļ vai kamēr jūs iesniegsiet apliecinājumu par to, ka PRECE ir nosūtīta Lattelecom (atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk).

Jums PRECE jānosūta atpakaļ vai jānodod kādā no Lattelecom veikaliem (informācija par Lattelecom veikalu adresēm pieejama Lattelecom mājas lapā www.lattelecom.lv vai zvanot uz Lattelecom privāto klientu apkalpošanas tālruni 177) ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs paziņojāt Lattelecom par savu lēmumu atteikties no PRECES pirkuma līguma. Termiņš būs ievērots, ja PRECE nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām. Jums būs jāsedz ar PREČU atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas. Jūs esat atbildīgs par PRECES vērtības samazināšanos, ja PRECE izmantota nevis tāpēc, lai konstatētu šīs PRECES veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. PRECE pārbaudes nolūkos lietojama tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā.

*Ja termiņa pēdējā diena iekrīt valstī oficiāli noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datuma sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu jānosūta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.