

## Lattelecom platjoslas Interneta pakalpojumu labticīgas lietošanas un ierobežošanas nosacījumi

Labticīgas lietošanas nosacījumu mērķis ir pastāvīgi nodrošināt visiem Lattelecom elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem iespējami augstāko kvalitāti un pozitīvāko pieredzi.

Vispārējā gadījumā Lattelecom platjoslas Interneta piekļuves pakalpojumos nepielieto nekādus ierobežojumus informācijas pārraidei nedz pēc apjoma, nedz tās veida. Tāpat netiek piemērotas nekādas prioritātes atkarībā no noslodzes avota, tā galapunkta, kā arī informācijas pārraides protokola vai lietojuma.

Tajā pat laikā Lattelecom primārā apņemšanās ir nodrošināt visiem elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem vienlīdzīgus pakalpojumu kvalitātes nosacījumus atbilstoši Interneta pakalpojumu kvalitātes deklarācijā un pakalpojumu līgomos noteiktajam. Lai to nodrošinātu, Lattelecom patur tiesības slodzes maksimuma stundās, neplānoti lielas tīkla noslodzes vai citu notikumu gadījumos periodiski veikt specifiskus ierobežojumus, ja tas nepieciešams vispārējās pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai visu interneta piekļuves pakalpojumu lietotāju labumam.

Tāpat Lattelecom patur tiesības veikt noteiktus ierobežojumus, ja tas nepieciešams lai pasargātu lietotājus no ļaunprātīgas rīcības, drošības incidentiem vai citiem draudiem.

Cenšoties nodrošināt labāko mūsu elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas pieredzi maksimālam klientu skaitam, Lattelecom patur tiesības ieviest specifiskus ierobežojumus konkrētiem klientiem, ja tie pārkāpj pakalpojumu labticīgas un godīgas lietošanas principus, vai ja, atbilstoši normatīvajiem aktiem, Drošības incidentu novēršanas institūcija pieprasa īslaicīgi slēgt abonenta piekļuvi elektronisko sakaru tīklam.

Kā labticīgu lietošanu Lattelecom saprot rīcību, kad klients izmanto pakalpojumu atbilstoši Lattelecom līguma un elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumu nosacījumiem un tam paredzētajiem mērķiem. Pakalpojuma lietošana nerada pārmērīgi lielu noslodzes apjomu, ievēro autortiesības un neveicna apzinātas ļaunprātīgas darbības, kas var skart citu lietotāju vai Lattelecom intereses vai pakalpojuma saņemšanas iespējas. Par pārmērīgi lielu apjomu šai kontekstā uzskatāms trafika apjoms, kas pārsniedz 99% lietotāju praksē radīto apjomu.