

**Vadlīnijas maksājumu kontrolei par publiskā telefona tīkla izmantošanu  
un abonentu informēšanu, ja elektronisko sakaru pakalpojumu  
patēriņš ir pārmērīgs vai netipisks**

*Lattelecom bez maksas* nodrošina saviem abonentiem iespēju uzzināt topošā rēķina par telefona sarunām summu:

- abonentu pašapkalpošanās sistēmā [mans.lattelecom.lv](http://mans.lattelecom.lv)
- *Lattelecom* klientu apkalpošanas centros – veikalos

Tāpat *Lattelecom* piedāvā saviem abonentiem (privātiem klientiem) dažādas aizlieguma programmas, kas ļauj kontrolēt rēķina apmēru. Piemēram, **bezmaksas aizlieguma programma Zvani Lattelecom tīklā** ļauj veikt izejošās sarunas tikai *Lattelecom* tīklā, tāpēc nebūs jāsatraucas par iespējamies paaugstinātās maksas tarifiem uz citiem fiksētajiem tīkliem. Aizlieguma programmu *Zvani Lattelecom tīklā* var pieteikt *Lattelecom* klientu apkalpošanas dienestā 177.

Papildus augstāk aprakstītajam, konstatējot klientam neraksturīgu rēķinu par sarunām, *Lattelecom* informē klientu, izrakstot un nosūtot ārpuskārtas rēķinu, kā arī ierobežojot sarunu pakalpojumu lietošanu.

Konstatējot klientam neraksturīgu rēķinu par sarunām, *Lattelecom* informē abonentu, izrakstot un nosūtot ārpuskārtas rēķinu šādos gadījumos:

- klienta lietoto elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms par 200% pārsniedz vidējo mēneša rēķinu (minimālais ārpuskārtas rēķins EUR 40);
- klienta izsaukumi uz informatīvo tālruni, izklaides tālruni, telebalsošanas vai veiksmes spēļu numuriem pārsniedz EUR 70 -140 mēnesī;
- ja jauna privātā klienta (pirmais rēķins) pakalpojuma izmantošanas apjoms pārsniedz EUR 70 mēnesī;
- klientam ir parāds, un pakalpojumu apjoms pārsniedz vidējo mēneša rēķinu.

*Lattelecom* daļēji ierobežo abonenta sarunu pakalpojumu lietošanu šādos gadījumos:

- ja ir pamatotas aizdomas, ka klienta elektronisko sakaru pakalpojumu pieslēgums tiek nelikumīgi izmantots (piemēram, pieslēgšanās abonenta līnijai vai gala iekārtai);
- pakalpojuma izmantošanas pazīmes (straujš, neprognozējams elektronisko sakaru pakalpojuma izmantošanas apjoma pieaugums) liecina, ka klients nemaksās kārtējo rēķinu, pakalpojumu apjoms par vismaz 400% pārsniedz vidējo mēneša rēķinu;
- klientam ir parāds par pakalpojumu, kura apmērs par 100% pārsniedz vidējo ikmēneša rēķinu.